PABX / POP

Palavras-chave

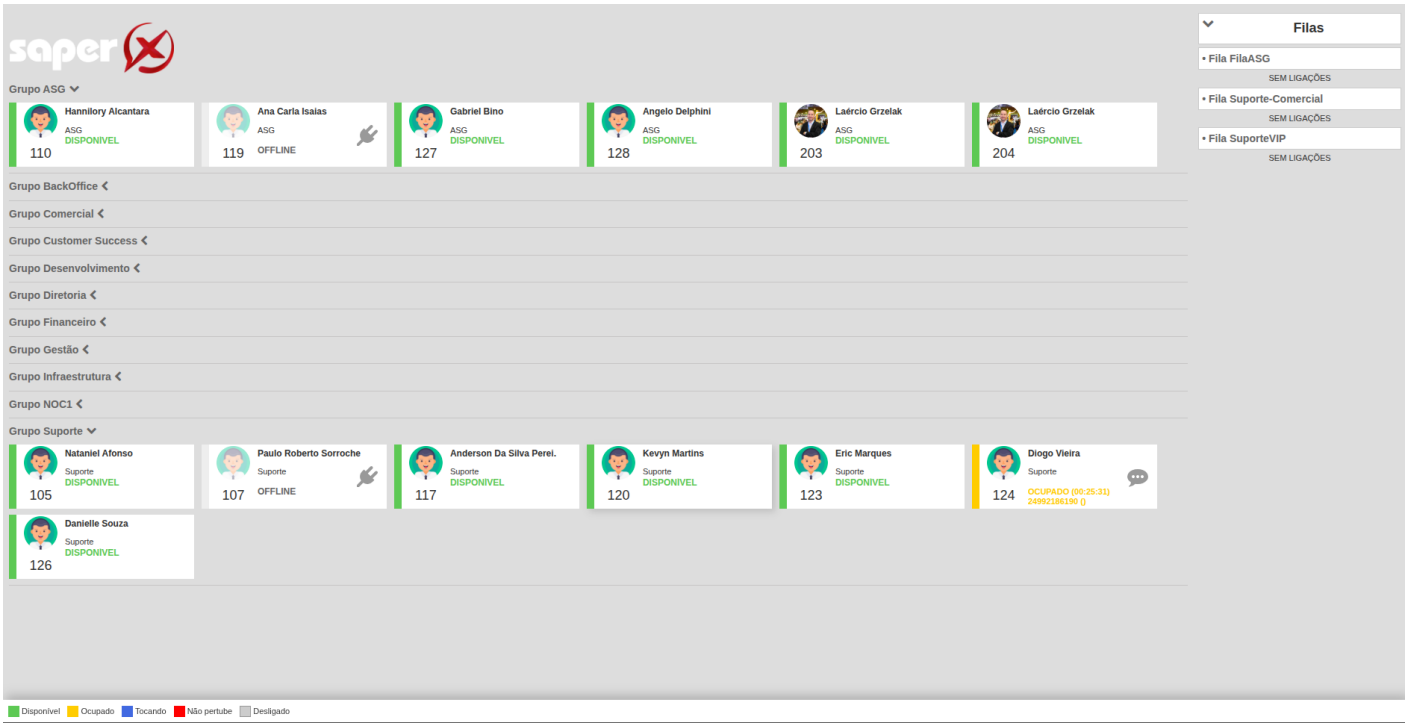
monitoramento, call center, POP, supervisão, atendimento, ramais, filas

Resumo / Objetivo

A página do **POP** Apresenta as funcionalidades do Painel Operacional do PABX, utilizado para monitoramento em tempo real das operações de atendimento na plataforma SaperX.

Conteúdo

O POP é uma ferramenta de monitoramento em tempo real voltada para todos os usuários do PABX. Ele oferece uma visualização clara e imediata das operações de atendimento na plataforma.



- **Status dos Ramais**
  Exibe todos os ramais conectados, desconectados, em DND, ocupados e em ligação no momento permitindo visualizar a disponibilidade dos atendentes em tempo real.
- **Ramais em Ligação**
  Mostra os ramais que estão em atendimento no momento, com informações detalhadas como tempo de ligação e origem da chamada.

- **Chamadas em Espera**
  Exibe todas as chamadas que estão aguardando atendimento nas filas configuradas. Apresenta dados como nome da fila, tempo de espera e posição do cliente na fila.

- **Filas com Monitoramento Ativo**
  Para que uma fila seja exibida no POP, é necessário que a opção "Mostrar no POP" esteja ativada na sua configuração.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Quais informações são exibidas sobre os ramais em ligação?
Tempo de ligação e origem da chamada.

2. Como faço para que uma fila apareça no POP?
É necessário ativar a opção "Mostrar no POP" na configuração da fila.

3. É possível visualizar a posição dos clientes nas filas?
Sim, o POP mostra a posição de cada cliente na fila de atendimento.

Revision #8
Created 2025-07-21 13:00:11 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-30 16:41:36 UTC by Nataniel