

PABX / PABX Virtuais

Palavras-chave

PABX virtual, central telefônica, favoritos, gestão, ramais

Resumo / Objetivo

A página de **PABX Virtuais** permite aos administradores criar novas centrais PABX virtuais, gerenciar as existentes e organizá-las por status e preferências de acesso rápido.

Conteúdo

A tela **PABX Virtuais** é dividida em áreas de filtragem e cartões de visualização, oferecendo acesso rápido às informações e ações de cada central.

The screenshot displays the SaperX PABX Virtuais management interface. On the left is a dark sidebar with the SaperX logo and IP address (138.122.67.242). The main content area is titled 'PABX Virtuais' and features a '+ Adicionar PABX Virtual' button and a search bar. Below these are filter tabs: 'Favoritos', 'Ativos', 'Bloqueados', 'Desativados', and 'Todos'. The 'Ativos' tab is selected, showing three PABX virtual cards. Each card displays the name, status ('Operando'), and number of extensions ('Ramais'). The first card is '2 - SaperX Operações de Voz' (33 Ramais), the second is '155 - Laércio' (50 Ramais), and the third is '156 - Service' (37 Ramais). Each card has 'Usuários' and 'Acessar' buttons. A dashed box on the right contains a '+ Adicionar PABX Virtual' button.

A parte superior da listagem permite alternar entre diferentes abas:

- **Favoritos:** lista apenas as centrais marcadas como favoritas.
- **Ativos:** exibe centrais em operação.
- **Bloqueados:** mostra centrais com acesso restrito.
- **Desativados:** lista centrais inativas.
- **Todos:** exibe todas as centrais cadastradas, independente do status.

Cada central é apresentada em formato de cartão com as seguintes informações:

- **Nome e identificação:** Nome de identificação da central virtual.
- **Status operacional:** Status de operação da centrais virtual (Operando, Bloqueado, Desativado).
- **Quantidade de ramais:** Exibe a quantidade de ramais cadastrados na central.
- **Ícone de favorito:** Permite favoritar centrais para acesso prioritário.

Edição das centrais virtuais

Na tela de **Edição de PABX Virtual** o administrador pode ajustar parâmetros básicos da central. Os campos disponíveis são:

- **Status:** define a operação da central, podendo ser *Operando* (ativa), *Desativado* (fora de operação), *Bloqueio Parcial* (somente recebe chamadas) ou *Bloqueio Total* (não recebe nem realiza chamadas).
- **Nome:** identificação da central, geralmente definido na criação.
- **Código do Cliente (ERP):** código de referência para uso em sistemas externos, sem integração nativa com a plataforma.
- **Servidor SIP:** servidor onde a central virtual será alocada, permitindo movimentação entre múltiplos *CORE SERVERS* quando necessário.
- **PABX Template:** modelo com configurações pré-definidas aplicável apenas no momento da criação de uma nova central.
- **Plano:** define limites de recursos permitidos para a central conforme parâmetros definidos pelo administrador.

Status das Centrais PABX Virtuais

O **status** é o principal indicador do funcionamento de uma central virtual e determina como ela interage com as chamadas:

- **Operando** → Central ativa e pronta para receber e realizar chamadas normalmente.
- **Desativado** → Central completamente fora de operação.

- **Bloqueio Parcial** → Recebe chamadas, mas não pode originar ligações externas.
- **Bloqueio Total** → Não recebe nem realiza chamadas externas.

Dependendo do tipo de bloqueio aplicado, um **áudio personalizado** poderá ser reproduzido para informar ao cliente sobre a restrição em vigor.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Como marcar uma central como favorita?

Clique no ícone de estrela no canto do cartão da central. Ela ficará amarela e será listada na aba **Favoritos**.

2. Posso alterar o PABX Template de uma central já existente?

Não. O template só pode ser aplicado no momento da criação da central.

3. Qual a diferença entre Bloqueio Parcial e Bloqueio Total?

O Bloqueio Parcial permite receber chamadas, mas impede a realização de ligações. No Bloqueio Total, a central não recebe nem realiza chamadas.

4. O que acontece com o cliente quando aplico um bloqueio?

Dependendo do tipo de bloqueio, um áudio personalizado poderá ser reproduzido para informar a restrição.

5. Posso mover um PABX Virtual para outro servidor?

Sim. Usando o campo **Servidor SIP**, é possível realocar a central para outro CORE SERVER configurado na plataforma.

6. O campo Código do Cliente (ERP) faz integração com outros sistemas?

Não. Ele serve apenas como referência administrativa para uso manual em sistemas externos.

Revision #5

Created 2024-10-23 21:46:04 UTC by Ronaldo Sacco

Updated 2025-09-25 10:41:44 UTC by Nataniel