

PABX / Discagem Rápida

Palavras-chave

discagem rápida, atalho telefônico, número externo, discador, PABX virtual

Resumo / Objetivo

A página de **Discagem Rápida** apresenta o uso de atalhos numéricos para facilitar chamadas frequentes a números externos.

Conteúdo

A tela Discagem Rápida permite cadastrar atalhos personalizados que substituem automaticamente números externos inteiros durante a discagem. Essa função é ideal para agilizar chamadas a destinos recorrentes, como empresas, parceiros e serviços essenciais.

AD_4nXdUxF_GIUWkfAbTI29G2cc2FP6yOgsu1sH2Gb5Fg2KnkwrVQd3ldwYSNeODLkKsnwA2d3Qr9hY:

Informações exibidas na listagem:

- **Atalho:** Código curto (geralmente 3 ou 4 dígitos) digitado pelo ramal.
- **Nome:** Identificação associada ao número externo.
- **Número:** Número completo que será automaticamente discado.

Funcionamento

Ao discar um atalho previamente cadastrado, o sistema:

1. Reconhece o código digitado (ex: 902);
2. Substitui esse código pelo número de destino associado (ex: 04831210110);

3. Realiza a chamada automaticamente utilizando as regras de saída configuradas.

Exemplo prático

Atalho	Nome	Número
902	SaperX Operações de Voz	04831210110
904	Aeroporto Salgado Filho	05133582000

Nesse exemplo, ao discar 902 de um ramal, o sistema encaminha a ligação automaticamente para 04831210110.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Posso usar quantos dígitos no atalho?

Recomenda-se o uso de 3 a 4 dígitos, para evitar conflito com números reais de discagem.

2. O que acontece se dois atalhos tiverem o mesmo número?

Ambos funcionarão corretamente, desde que os atalhos sejam diferentes. O nome é apenas identificativo.

3. O número completo precisa estar formatado?

Não. Insira apenas os dígitos numéricos (com DDD), sem caracteres especiais.

4. Onde edito ou removo um atalho existente?

Na tela de listagem da Discagem Rápida, onde é possível editar ou excluir registros diretamente.

Revision #6

Created 2025-07-21 12:12:50 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-30 16:42:43 UTC by Nataniel