

PABX / Callback

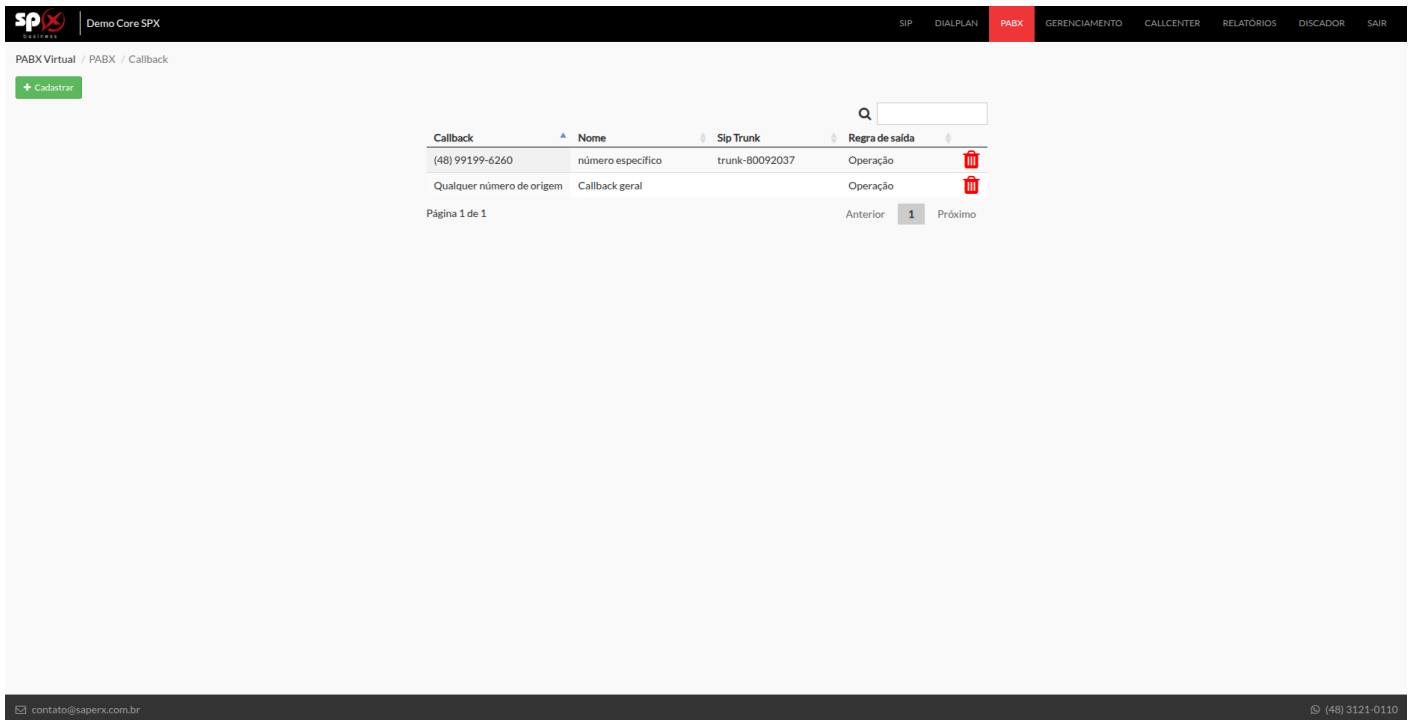
Palavras-chave

Callback, PABX Virtual, tronco SIP, regras de saída, discagem

Resumo / Objetivo

A página de **Callback** permite configurar retornos automáticos de chamadas no PABX Virtual. Diferente de modelos convencionais, a função possibilita definir o comportamento do callback com base no número de origem e no destino de saída configurado.



Conteúdo



PABX Virtual / PABX / Callback

+ Cadastrar

Q

Callback	Nome	Sip Trunk	Regra de saída
(48) 99199-6260	número específico	trunk-80092037	Operação 
Qualquer número de origem	Callback geral		Operação 

Página 1 de 1

Anterior 1 Próximo

contato@sapersx.com.br

(48) 3121-0110

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Callback:** Tipo de origem que realizará o callback em caso de match.
- **Nome:** Nome da regra.
- **Sip Trunks:** Se selecionado, informa o SIP TRUNK por onde a chamada será retornada.
- **Regra de Saída:** Se selecionado, informa a regra de saída por onde a chamada será retornada.

Tipos de Origem para callback

Na configuração de callback, a plataforma permite realizar dois tipos de configurações:

- **Número específico** – o callback será realizado apenas quando a chamada for recebida de um número previamente configurado.
- **Qualquer número de origem** – o callback será disparado para qualquer ligação recebida, independentemente do número de origem.

Destino do callback

O administrador pode escolher como o retorno será realizado:

- **Tronco SIP específico:** o sistema envia ao tronco selecionado exatamente o número recebido na chamada de origem (número A).
- **Regras de saída:** o número de origem (A) seguirá o padrão de discagem configurado nas regras de saída, garantindo compatibilidade com as rotas de discagem do PABX.

Para habilitar a configuração de callback, habilite a opção nos [números de entrada](#).

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Qual a diferença entre usar tronco SIP ou regra de saída no callback?

- O tronco SIP envia o número A exatamente como foi recebido.
- A regra de saída força o número A a seguir o padrão de discagem configurado, sendo necessário enviar no formato necessário para completar a chamada.

2. É possível configurar múltiplos callbacks?

Sim. A página permite cadastrar diferentes callbacks, cada um com regras específicas de origem e destino.

3. O callback pode ser restrito a um número de origem?

Sim. Basta selecionar a opção **Número específico** no momento do cadastro.

Revision #6

Created 2025-09-24 12:29:04 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-24 12:45:24 UTC by Nataniel