PABX / Agenda Telefônica

Palavras-chave

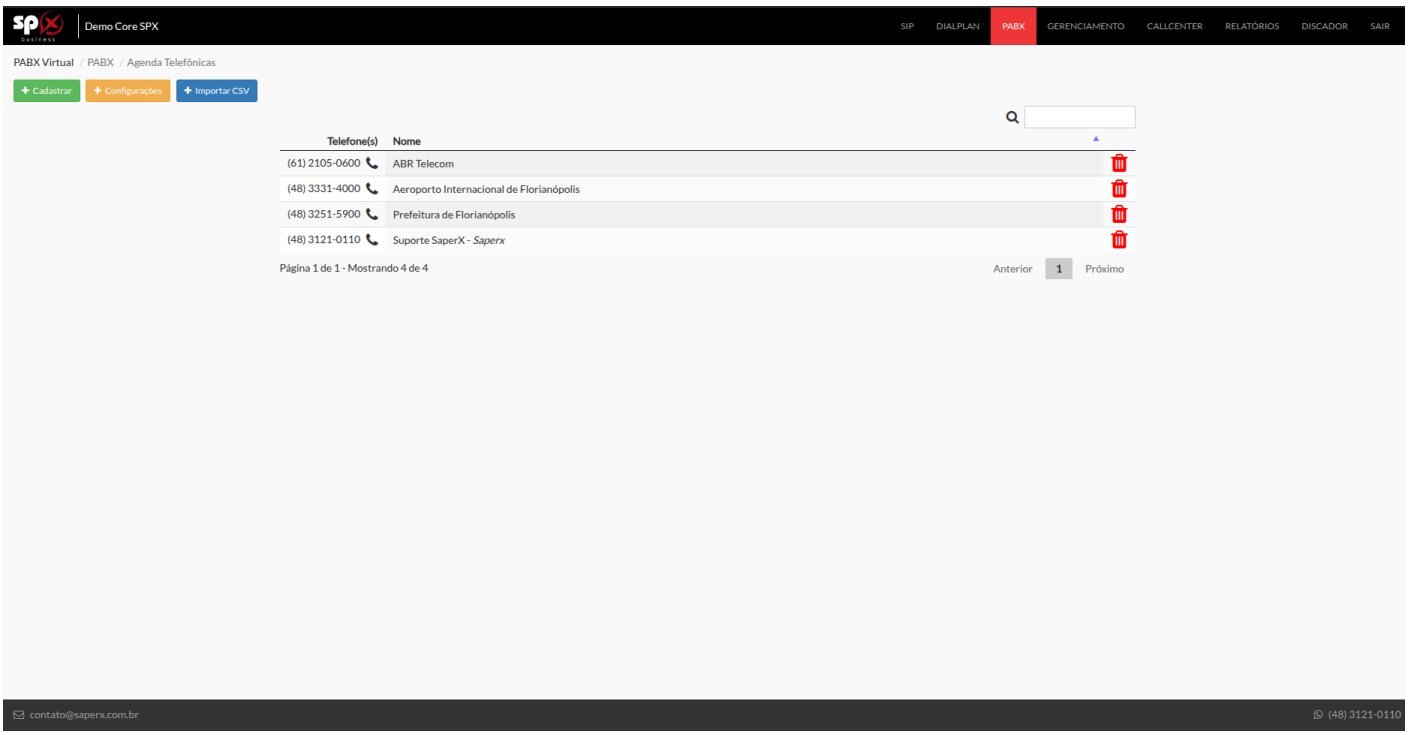
agenda telefônica, contatos, click to call, importação CSV, identificação de chamadas, ramal

Resumo / Objetivo

A página de **Agenda Telefônica** no PABX Virtual permite o cadastro, consulta e uso de contatos centralizados para chamadas rápidas e identificação de chamadas recebidas.

Conteúdo

A Agenda Telefônica do PABX Virtual permite centralizar contatos úteis diretamente na plataforma, otimizando chamadas e identificações.



Listagem de Contatos

- **Telefone(s):** Lista de números vinculados ao contato, com ícone para chamada.
- **Nome:** Nome associado, exibido em chamadas recebidas.
- **Ícone de Telefone:** Ação “Click to Call” (liga automaticamente para o contato).
- **Lixeira:** Exclui o contato da agenda.

Click to Call

AD_4nXckWQJVS80VYkGaTvQxHshhhtlxO1jx5mC-HMIoM7iY0jDwcaad8Cxosjn44647JPVp1uWF2vKs-5

Permite iniciar chamadas diretamente da agenda:

1. O sistema liga primeiro para o ramal do usuário.
2. Após atendimento, conecta ao número de destino.

> Requer configuração técnica. Contate o suporte para ativar esse recurso.

Identificação de Chamadas Recebidas

Ao receber ligações de números cadastrados na agenda, o sistema exibe o nome do contato, facilitando a identificação.

Importação de Contatos via CSV

Permite o cadastro em massa de contatos por meio de um arquivo ".csv", ideal para inserir listas de clientes, fornecedores ou setores.

AD_4nXeIRYGYf1w6zIe_0JKAHZ-ufqv1XcfXnWtoyhGllTi5qgSMrZGFa09rCwa7v8fevQj1yTcmt1x2k_6ub

Etapas:

1. **Baixar Template:** Clique em “Download CSV (Template)” para obter o modelo correto.
2. **Importar Template:**

- Clique em “Carregar” para selecionar o arquivo preenchido.
- Clique em “Enviar” para concluir a importação.

Estrutura Esperada no Template:

- **Nome:** Nome do contato.
- **Telefone:** Número com DDD, sem formatação.
- **Empresa:** Empresa associada ao contato.
- **E-mail:** E-mail do contato (opcional).

> Mantenha o layout original do template para evitar erros na importação.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. O que acontece se o número da agenda ligar para a central?
O nome do contato será exibido na tela, facilitando a identificação.

2. A função Click to Call precisa de configuração?
Sim. Requer ajustes técnicos que devem ser feitos com o suporte da plataforma.

3. Posso importar contatos em lote?
Sim. Utilize a função de importação via arquivo CSV com o template disponível.

4. Quais dados são obrigatórios no arquivo CSV?
Nome e telefone. Empresa e e-mail são opcionais.

5. Como iniciar uma chamada direto da agenda?
Clique no ícone de telefone ao lado do número desejado. O sistema executará a chamada automaticamente via Click to Call.

Revision #8
Created 2025-07-21 12:20:48 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-26 00:48:02 UTC by Nataniel