

Gerenciamento / Feriados

Palavras-chave

feriados, PABX Virtual, calendário, gerenciamento de datas, URA, atendimento automático

Objetivo

A página de **Feriados** apresenta a funcionalidade de cadastro de feriados na plataforma SaperX, permitindo a automação de comportamentos do PABX em datas específicas.

Conteúdo

O menu Feriados permite o controle das datas comemorativas e especiais que impactam o funcionamento do sistema. Esses registros são utilizados para validação de horários nas regras de entrada do PABX, possibilitando tratamentos diferenciados em dias específicos (ex: redirecionamentos, mensagens automáticas, URAs especiais).

 Demo Core SPX

SIPDIALPLANPABXGERENCIAMENTOCALLCENTERRELATÓRIOSDISCADORSAIR

PABX Virtual / Gerenciamento / Feriados

+ Cadastrar

DATA	FERIADO	
01/01/2026	Ano Novo	
25/12/2025	Natal	
20/11/2025	Consciência Negra	
15/11/2025	Proclamação da República	
02/11/2025	Finados	
12/10/2025	Nossa Senhora Aparecida	
07/09/2025	Independência do Brasil	
19/06/2025	Corpus Christi	
01/05/2025	Dia do trabalhador	
21/04/2025	Tiradentes	
18/04/2025	Sexta-feira Santa	

Anterior1Próximo

Integração com o Dialplan

Os feriados são validados por meio das Regras de Entrada, com o uso do comando "Se feriado pular para". O comando permite selecionar qualquer sala previamente cadastrada.

Comandos

Arraste os comandos para montar o dialplan.

Atender

Aguardar

Comentário

Desligar

Discar para Fila

Discar para Ramal

Discar para Número

Pesquisa de Satisfação

Pular para regra X

Pular para linha X

Sala de Conferência

Se data pular para

Se feriado pular para

Se binar X pular para regra Y

Tocar mensagem de áudio

Tocar mensagem de áudio com URA

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Para que serve o cadastro de feriados no PABX Virtual?

Permite automatizar o comportamento do sistema em dias específicos, como tocar uma URA diferenciada ou redirecionar chamadas.

2. Como adiciono um novo feriado ao sistema?

Clique em Gerenciamento > Feriados > **Cadastrar**, preencha a data e a descrição, e confirme o cadastro.

3. Posso editar um feriado já cadastrado?

A edição direta não está disponível. Para alterar, exclua o feriado antigo e cadastre um novo.

4. A exclusão de feriados afeta o funcionamento do PABX?

Sim. Se houver regras associadas ao feriado excluído, elas podem deixar de funcionar corretamente.

5. Existe limite de feriados que posso cadastrar?

Não há um limite técnico informado na interface. O sistema organiza os feriados em páginas se houver muitos registros.

Revision #6

Created 2025-07-22 13:47:19 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-30 17:06:34 UTC by Nataniel