

# Gerenciamento / Áudios e Músicas

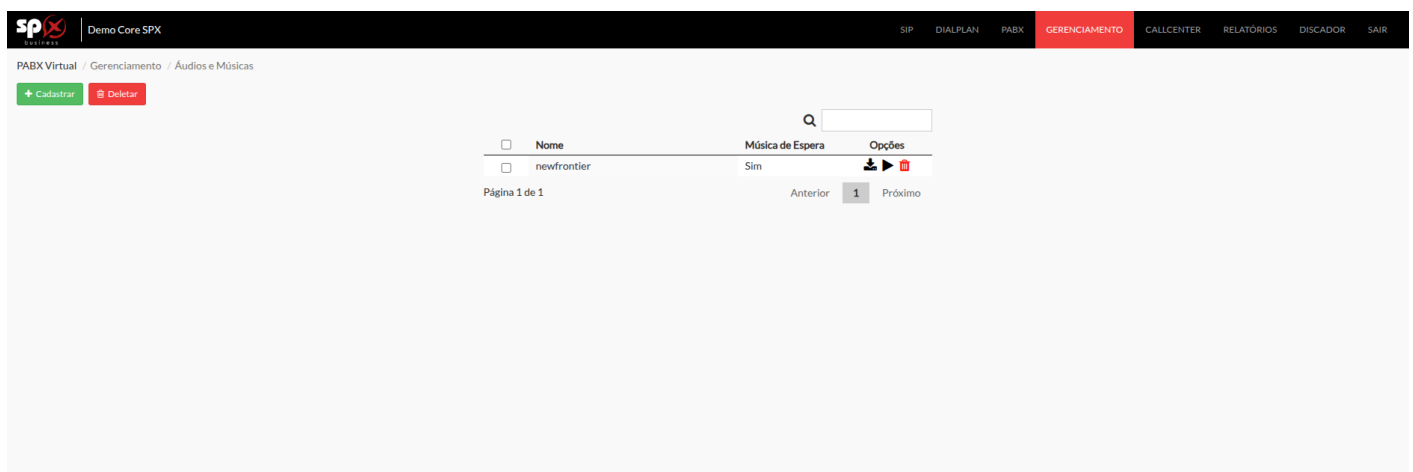
## Palavras-chave

áudios, PABX, URA, música de espera, upload de áudio, .wav, .mp3, reprodução, download




## Objetivo

A página de **Áudios e Músicas** orienta sobre como gerenciar arquivos de áudio na plataforma SaperX, incluindo envio, reprodução e download, com foco em aplicações como URAs e músicas de espera.

## Conteúdo



The screenshot shows the SaperX management interface for audio files. The top navigation bar includes 'SIP', 'DIALPLAN', 'PABX', 'GERENCIAMENTO' (highlighted), 'CALLCENTER', 'RELATÓRIOS', 'DISCADOR', and 'SAIR'. The breadcrumb trail is 'PABX Virtual / Gerenciamento / Áudios e Músicas'. There are '+ Cadastrar' and '- Deletar' buttons. A search bar is present. The main content area displays a table with columns for 'Nome', 'Música de Espera', and 'Opções'. One row is visible with the name 'newfrontier' and 'Sim' for 'Música de Espera'. The 'Opções' column contains icons for download, play, and delete. At the bottom, there are pagination controls: 'Página 1 de 1', 'Anterior', '1', and 'Próximo'.

<input type="checkbox"/>	Nome	Música de Espera	Opções
<input type="checkbox"/>	newfrontier	Sim	  

A plataforma SaperX centraliza o controle dos arquivos de áudio utilizados pelo sistema de PABX. Os áudios podem ser utilizados nos seguintes contextos:

- Músicas de espera;
- URAs (Unidades de Resposta Audível);
- Pesquisas de satisfação;

# Envio de Novos Arquivos de Áudio

Para adicionar um novo áudio ao sistema:

1. Acesse o menu Áudios;
2. Clique em Enviar novo áudio;
3. Selecione um arquivo no formato compatível (.mp3, conforme configuração do sistema);
4. Confirme o envio.

# Reprodução de Áudios

Após o upload, é possível reproduzir o arquivo diretamente pela interface, clicando no botão Reproduzir ao lado do áudio desejado para verificar a qualidade e o conteúdo.



# Download de Áudios

Para baixar uma cópia de um áudio disponível clique no botão Download correspondente ao arquivo desejado.



# FAQ – Perguntas Frequentes

## **1. Quais formatos de áudio são aceitos no sistema?**

O sistema geralmente aceita arquivos nos formatos .wav e .mp3, dependendo da configuração.

## **2. Qual o padrão técnico recomendado para áudios usados em URAs?**

Recomenda-se o formato .wav, com frequência de 8000 Hz e canal mono.

## **3. Posso ouvir o áudio após o envio?**

Sim. Basta clicar em Reproduzir ao lado do arquivo para escutar imediatamente.

## **4. Como faço o download de um áudio já cadastrado?**

Clique no botão Download ao lado do arquivo desejado.

## **5. O que acontece se o áudio não estiver no padrão exigido?**

O funcionamento da URA pode ser comprometido. Por isso, é essencial seguir o padrão indicado.

---

Revision #9

Created 2025-07-22 13:09:53 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-30 17:04:59 UTC by Nataniel