Gerenciamento / Administradores

Palavras-chave

pabx, administrador, permissões, callcenter, discador, filas, gestão

Objetivo

A página de **Administradores** apresenta como cadastrar um novo administrador no sistema PABX Virtual, incluindo a definição de permissões de acesso aos relatórios e módulos disponíveis.

Conteúdo

Este procedimento descreve como cadastrar um novo administrador no sistema PABX Virtual, incluindo a definição de permissões de acesso aos relatórios e módulos disponíveis.

AD_4nXckwuW5kZN_m7BUe-gHzwmeM8N1FjHRxDjrsZfVzOjImxqtLn78njtiY4vcxgf39uOtG3aaN__35Il

Procedimento de Cadastro:

1. Acesse o menu Gerenciamento > Administradores.
2. Clique no botão + Cadastrar para abrir o formulário de criação de administrador.
3. Preencha os campos obrigatórios:
   - **Nome**
   - **Email**
   - **Senha**
4. Marque as permissões desejadas conforme o papel do usuário.

CALLCENTER

Painel de gerenciamento do atendimento ao cliente. Permite visualizar chamadas em tempo real, monitorar operadores, consultar históricos e acompanhar métricas de desempenho da equipe.

DISCADOR

Painel de gerenciamento do discador automático. Utilizado para campanhas ativas, permite configurar regras de discagem, acompanhar resultados e otimizar a produtividade da operação.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Quais campos são obrigatórios no cadastro de um administrador?
Nome, e-mail e senha são campos obrigatórios para criar um novo administrador.

2. É possível restringir o acesso de um administrador a determinados relatórios?
Sim. Basta desmarcar as permissões específicas no momento do cadastro.

3. Como habilitar o acesso ao módulo de Callcenter?
Marque a opção "CALLCENTER" e, se necessário, ative o "Gerenciamento Gestor".

4. O administrador precisa de acesso ao discador para visualizar filas?
Não. O acesso ao discador é uma permissão independente e deve ser ativada apenas quando necessário.

5. Onde posso editar as permissões de um administrador já cadastrado?
A edição pode ser feita na mesma tela de administradores, clicando no usuário desejado.

Revision #18
Created 2025-07-21 16:41:13 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-30 16:58:59 UTC by Nataniel