

Dialplan / Números de Entrada

Palavras-chave

DID, número de entrada, PABX virtual, gravação, callback, ramal, fila, dialplan

Resumo / Objetivo

A página de **Números de Entrada** é utilizada para gerenciar os DIDs responsáveis por receber chamadas externas na plataforma de PABX Virtual.

Conteúdo

AD_4nXeKARg8Eq3D2TNdhyevZ4X2VfF_j6dvBTV_ARG5ohtjvveSptLSGaXuyKR7NrXf0BfxR9

A tela Números de Entrada permite o gerenciamento dos DIDs (Direct Inward Dialing) configurados para receber ligações de fora da estrutura telefônica, direcionando essas chamadas conforme a estratégia definida pelo administrador do sistema.

Cada número pode ser vinculado a um dos seguintes destinos:

- **Ramal interno:** Encaminha a chamada diretamente para um usuário.
- **Fila de atendimento:** Direciona a ligação para um grupo de atendimento.
- **Dialplan de Entrada:** Aplica regras de roteamento personalizadas.

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Número:** Número DID ativo na plataforma, utilizado como ponto de entrada para chamadas externas.
- **Gravar:** Indica se a gravação de chamadas está habilitada para este número.
- **Ramal Vinculado:** Ramal interno configurado como destino principal da chamada.

- **Fila Vinculada:** Grupo de atendimento ao qual o número está associado, se aplicável.
 - **Dialplan Vinculado:** Regra de entrada personalizada definida para o número.
 - **Callback:** Indica se o recurso de retorno de chamada está habilitado.
-

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Um número pode estar vinculado a mais de um destino ao mesmo tempo?

Não. Cada número de entrada pode ser vinculado apenas a um destino por vez: ramal, fila ou dialplan.

2. É possível ativar a gravação de chamadas por número?

Sim. A funcionalidade de gravação pode ser habilitada individualmente para cada número de entrada.

3. O que acontece se o número não estiver vinculado a nenhum destino?

Chamadas para esse número não serão roteadas corretamente e podem resultar em falha no atendimento.

4. O recurso de callback pode ser ativado por número?

Sim. O callback pode ser configurado individualmente para cada número de entrada.

5. Onde posso visualizar todos os números configurados na plataforma?

Na tela “Números de Entrada”, onde é exibida a listagem completa com todas as informações relevantes.

Revision #16

Created 2025-07-21 11:09:19 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-26 00:44:59 UTC by Nataniel