

Configurações / Revendedores

Palavras-chave

revenda, PABX virtual, white-label, PCR, gestão de parceiros

Resumo / Objetivo

A página de **Revendedores** permite que administradores configurem e gerenciem revendedores, usuários que podem criar e administrar seus próprios PABX virtuais de forma isolada, utilizando a infraestrutura de um cliente SaperX.

Conteúdo

O módulo **Revendedores** possibilita a criação e controle de parceiros comerciais que revendem centrais virtuais. A página foi desenvolvida para oferecer:

- **Acesso rápido** às centrais dos revendedores.
- **Isolamento** entre as centrais do administrador e as dos revendedores.

Um **revendedor** é um usuário com permissão para gerenciar seus próprios PABX virtuais. Geralmente, os clientes SaperX estabelecem parceria com empresas que trabalham com PABX ou pequenos provedores, cobrando uma mensalidade pela disponibilização do sistema.

Sistema PCR – White-Label

Os revendedores acessam um sistema exclusivo chamado **PCR**, totalmente *white-label*:

- Cliente SaperX → vê o logo da **SaperX**.
- Clientes do administrador → veem o logo do **administrador**.
- Revendedor (cliente do administrador) → vê o logo do **administrador**.
- Clientes do revendedor → veem o logo do **revendedor**.

Cadastro do Revendedor

Ao clicar no botão **Cadastrar Revendedor**, abre-se o formulário de cadastro com os seguintes campos:

- **Nome:** nome do revendedor.
- **Login:** usuário de acesso ao sistema PCR.
- **Senha:** senha de acesso ao sistema PCR.
- **URL:** endereço personalizado do sistema do revendedor (possível criar subdomínio e apontar DNS para IP da SaperX; em caso de dúvida, contatar suporte técnico).
- **IP de Registro:** IP ou FQDN para registro de ramais SIP.
- **Servidor SIP:** servidor onde o revendedor criará seus PABX Virtuais.
- **Logo:** imagem que será exibida aos clientes do revendedor no sistema PCR.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Qual a função de um revendedor na plataforma?

Gerenciar seus próprios PABX virtuais e revender o serviço de telefonia utilizando a estrutura de um cliente SaperX.

2. O que é o sistema PCR?

Um portal exclusivo para o revendedor, com personalização de logo e identidade visual (*white-label*).

3. Posso criar um subdomínio próprio para o revendedor?

Sim. Basta configurar o DNS para apontar ao IP fornecido pela SaperX.

4. O revendedor pode escolher em qual servidor SIP criar seus PABX?

Sim. O administrador define no cadastro qual servidor SIP estará disponível para o revendedor.

5. As centrais do revendedor ficam misturadas com as do administrador?

Não. A plataforma isola as centrais do revendedor das centrais do administrador.

Revision #4

Created 2024-10-24 06:23:00 UTC by Ronaldo Sacco

Updated 2025-09-25 10:49:36 UTC by Nataniel