

# Acesso via console

## Palavras-chave

Console, SSH, terminal, comandos, administração, rede, diagnóstico, SaperX.

## Objetivo

Fornecer uma visão geral do acesso à console SSH personalizada da SaperX e apresentar os comandos disponíveis para administração, diagnóstico e monitoramento do sistema.

## Conteúdo

```
Core Version: 15.119
CLI@NODE-SAPERX>pabxme# ?
..
-> Go back
network
-> /directory
firewall
-> /directory
serverstatus
-> /directory
sip
-> /directory
version
-> show pabxme version
exit
-> Exit
CLI@NODE-SAPERX>pabxme#
```

# Acesso e Autenticação

O acesso ao **Console SaperX** é feito por **SSH** e utiliza um terminal personalizado.

Por questões de segurança, a conta de administrador é destinada apenas a operações avançadas e não deve ser compartilhada.

Para ter acesso, solicite ao time de suporte as credenciais e a porta de conexão.

## Navegação de Diretórios e Comandos

A navegação dentro do **Console SaperX** é feita por comandos simples, semelhantes a um menu em árvore:

- **Acessar um diretório:** digite o nome da seção desejada.  
*Exemplo:* `network` leva você para o menu de rede.
- **Voltar ao nível anterior:** use `..` para retornar ao diretório pai.
- **Listar comandos ou subdiretórios disponíveis:** digite `?` para exibir todos os comandos e opções da seção atual.

## network

A sessão **Network** do Console SaperX reúne comandos para diagnóstico e monitoramento de rede, permitindo verificar conectividade, interfaces, rotas e realizar testes.

- `dump` - Captura e exibe todo o tráfego de rede de ou para um host específico.
- `ifconfig` - Mostra os endereços IP e as interfaces de rede configuradas.
- `listdump` - Lista todos os arquivos de captura (.pcap) já gerados.
- `ping` - Envia pacotes ICMP para verificar conectividade com um IP.
- `pingcount` - Faz o mesmo que o ping, mas permite definir a quantidade de pacotes.
- `pingmysql` - Testa a conectividade com o servidor DBS principal.
- `mtr` - Executa um rastreamento MTR para um endereço IP, combinando ping e traceroute.
- `routeshow` - Exibe todas as rotas de rede configuradas.
- `traceroute` - Realiza um rastreamento de rota até um endereço IP.
- `exit` - Sai da sessão Network e retorna ao nível anterior.

Para consultar rapidamente os comandos disponíveis dentro de Network, basta digitar `?`.

# firewall

A sessão **Firewall** do Console SaperX reúne comandos para gerenciamento do firewall e do serviço Fail2ban, permitindo iniciar, parar, recarregar e visualizar o status da proteção.

- **geoip** - adiciona, deleta e apresenta todas listas de regras de firewall por país.
- **whitelist** - permite adicionar, deletar e listar todos os endereços IP com liberação total na plataforma, ou seja, sem nenhum tipo de bloqueio aplicado no firewall.
- **blacklist** - adiciona, deleta e lista todos IPs bloqueados nas regras de firewall da plataforma.
- **fail2ban-reset** - desbloqueia **TODOS** os IPs bloqueados pelas regras de segurança do fail2ban.
- **reload** - Recarrega e re-aplica as regras de firewall.
- **show** - Exibe todas as regras IPV4 ativas do firewall.
- **show\_6** - Exibe todas as regras IPV6 ativas do firewall.
- **exit** - Sai da sessão Network e retorna ao nível anterior.

Para consultar rapidamente os comandos disponíveis dentro de firewall, basta digitar **?**.

# serverstatus

A sessão **serverstatus** do Console SaperX exibe informações em tempo real sobre o desempenho e a saúde do servidor, permitindo monitorar componentes essenciais do sistema.

## Comandos disponíveis:

- **asterisk** - Mostra o uptime e último reload do serviço Asterisk.
- **disk** - Exibe o uso atual de disco.
- **htop** - Abre o monitor interativo de processos em tempo real.
- **load** - Exibe a carga atual do servidor.
- **memory** - Mostra o uso de memória RAM.
- **mysql** - Apresenta o status do banco de dados MySQL.
- **mysqlreplication** - Mostra em tempo real status da replicação com o bando de dados.
- **uptime** - Mostra há quanto tempo o servidor está em execução.
- **exit** - Sai da sessão serverstatus e retorna ao nível anterior.

Para consultar rapidamente os comandos disponíveis dentro de serverstatus, basta digitar **?**.

# sip

A sessão **sip** do Console SaperX concentra comandos para monitorar e diagnosticar o funcionamento do protocolo SIP, permitindo visualizar registros, peers, chamadas e fluxos em tempo real.

## Comandos disponíveis:

- **showpeers** - Lista todos os **circuito e troncos** online ou não monitorados.
- **registerfailed** - Pesquisa na quantidade de linhas informada tentativas de registro com falha.
- **showpeer** - Exibe detalhes de um circuito ou tronco específico.
- **showcalls** - Lista todas as chamadas ativas.
- **sipdump** - Captura todo o tráfego na porta 5060.
- **sngrep** - Mostra fluxo SIP em tempo real com até 1.000 diálogos.
- **sngreprt** - Mostra fluxo SIP + RTP em tempo real com até 1.000 diálogos.
- **sngrepfull** - Mostra fluxo SIP + RTP em tempo real com até 20.000 diálogos.
- **astlogfull** - Apresenta o log detalhado da console Asterisk, de acordo com a execução das chamadas.
- **exit** - Sai da sessão *sip* e retorna ao nível anterior.

Para consultar rapidamente os comandos disponíveis dentro de sip, basta digitar **?**.

## Outros comandos a console

- **version** - Apresenta a versão de software saperx aplicada no servidor core.
- **exit** - Encerra a sessão e sai da console.

---

# FAQ – Perguntas Frequentes

## 1. O que é o Console SaperX?

É um terminal SSH personalizado que permite executar comandos de administração, diagnóstico e monitoramento diretamente no servidor SaperX.

## 2. Como obtenho acesso ao Console SaperX?

O acesso de administrador é desabilitado por padrão. Solicite ao time de suporte SaperX a liberação e as credenciais necessárias, incluindo usuário, senha e porta de conexão.

### 3. Quais são os comandos básicos de navegação?

- Para entrar em uma sessão, digite o nome do diretório (ex.: `network`).
- Para voltar, use `..`.
- Para listar comandos disponíveis, use `?`.

### 4. Para que serve a sessão *network*?

Permite diagnosticar a rede: testar conectividade (ping, pingcount), exibir rotas (routeshow), ver interfaces (ifconfig) e rastrear rotas (traceroute).

### 5. O que posso fazer na sessão *firewall*?

Gerenciar o firewall e o Fail2ban: iniciar/parar, recarregar regras, exibir regras ativas ou resetar bloqueios.

### 6. Como monitorar o status do servidor em tempo real?

Use a sessão `serverstatus` para ver CPU (load), memória, uso de disco, uptime, status do MySQL e do Asterisk.

### 7. Quais comandos ajudam a acompanhar chamadas SIP?

Na sessão `sip` é possível listar registros e peers, ver chamadas em tempo real (`realtime`), capturar tráfego (`sipdump`) e analisar fluxos com `sngrep`, `sngreprtp` e `sngrepfull`.

### 8. Posso verificar a versão do sistema?

Sim. O comando `version` exibe a versão atual do software SaperX em execução.

### 9. Como desligar ou cancelar o desligamento do servidor?

- Para agendar desligamento em 2 minutos, use `shutdown`.
- Para cancelar um desligamento agendado, use `abort-shutdown`.

### 10. Como encerrar a sessão do Console?

Digite `exit` em qualquer nível para retornar ou encerrar completamente a conexão SSH.

---

Revision #3

Created 2025-09-24 13:30:08 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-24 16:02:54 UTC by Nataniel