Acesso via console

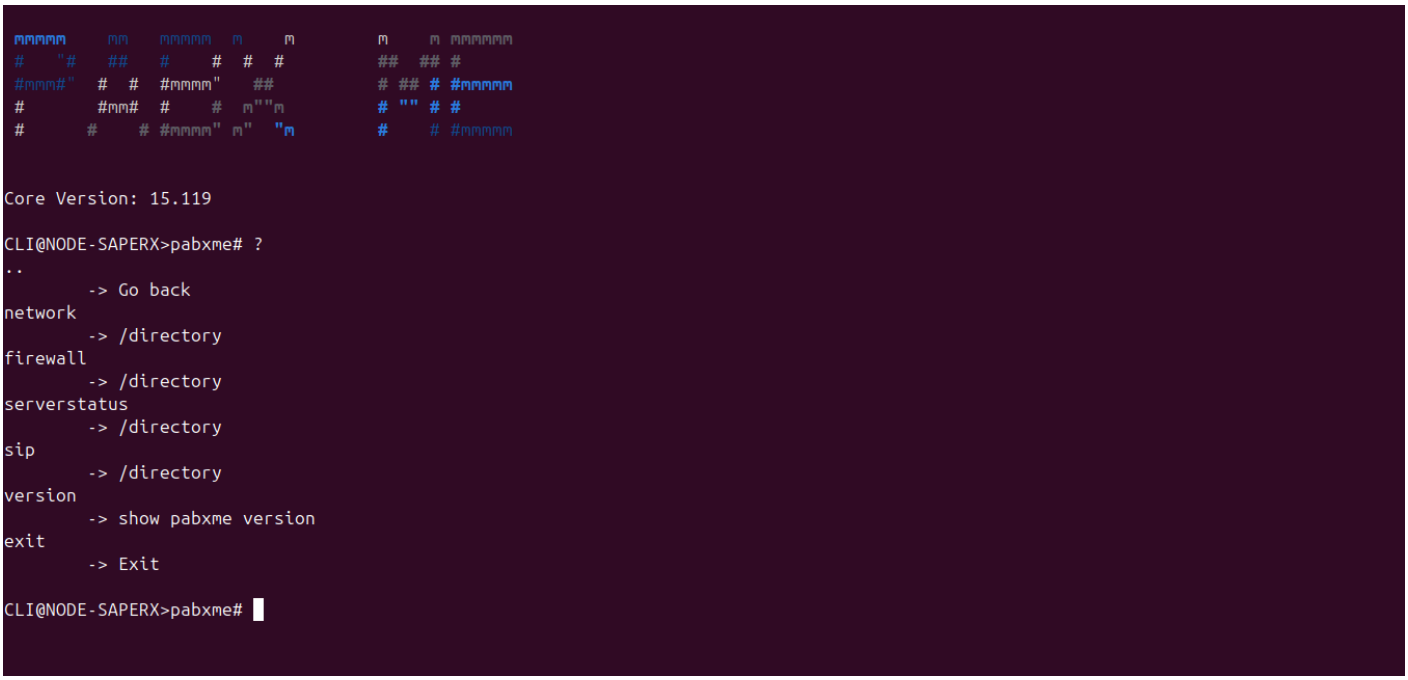
Palavras-chave

Console, SSH, terminal, comandos, administração, rede, diagnóstico, SaperX.

Objetivo

Fornecer uma visão geral do acesso à console SSH personalizada da SaperX e apresentar os comandos disponíveis para administração, diagnóstico e monitoramento do sistema.

Conteúdo



Acesso e Autenticação

O acesso ao **Console SaperX** é feito por **SSH** e utiliza um terminal personalizado.

> Por questões de segurança, a conta de administrador é destinada apenas a operações avançadas e não deve ser compartilhada.
> Para ter acesso, solicite ao time de suporte as credenciais e a porta de conexão.

Navegação de Diretórios e Comandos

A navegação dentro do **Console SaperX** é feita por comandos simples, semelhantes a um menu em árvore:

- **Acessar um diretório**: digite o nome da seção desejada.
  Exemplo: `network` leva você para o menu de rede.
- **Voltar ao nível anterior**: use `..` para retornar ao diretório pai.
- **Listar comandos ou subdiretórios disponíveis**: digite `?` para exibir todos os comandos e opções da seção atual.

network

A sessão **Network** do Console SaperX reúne comandos para diagnóstico e monitoramento de rede, permitindo verificar conectividade, interfaces, rotas e realizar testes.

- **`dump`** – Captura e exibe todo o tráfego de rede de ou para um host específico.
- **`ifconfig`** – Mostra os endereços IP e as interfaces de rede configuradas.
- **`listdump`** – Lista todos os arquivos de captura (.pcap) já gerados.
- **`ping`** – Envia pacotes ICMP para verificar conectividade com um IP.
- **`pingcount`** – Faz o mesmo que o ping, mas permite definir a quantidade de pacotes.
- **`pingmysql`** – Testa a conectividade com o servidor DBS principal.
- **`mtr`** – Executa um rastreamento MTR para um endereço IP, combinando ping e traceroute.
- **`routeshow`** – Exibe todas as rotas de rede configuradas.
- **`traceroute`** – Realiza um rastreamento de rota até um endereço IP.
- **`exit`** – Sai da sessão Network e retorna ao nível anterior.

> Para consultar rapidamente os comandos disponíveis dentro de Network, basta digitar `?`.

firewall

A sessão **Firewall** do Console SaperX reúne comandos para gerenciamento do firewall e do serviço Fail2ban, permitindo iniciar, parar, recarregar e visualizar o status da proteção.

- `geoip` **–** adiciona, deleta e apresenta todas listas de regras de firewall por país.
- `whitelist` **–** permite adicionar, deletar e listar todos os endereços IP com liberação todal na plataforma, ou seja, sem nenhum tipo de bloqueio aplicado no firewall.
- `blacklist` **–** adiciona, deleta e lista todos IPs bloqueados nas regras de firewall da plataforma.
  `fail2ban-reset` – desbloqueia **TODOS** os IPs bloqueados pelas regras de segurança do fail2ban.
- `reload` – Recarrega e re-aplica as regras de firewall.
- `show` – Exibe todas as regras IPV4 ativas do firewall.
- `show_6` – Exibe todas as regras IPV6 ativas do firewall.
- `exit` – Sai da sessão Network e retorna ao nível anterior.

> Para consultar rapidamente os comandos disponíveis dentro de firewall, basta digitar `?`.

serverstatus

A sessão **serverstatus** do Console SaperX exibe informações em tempo real sobre o desempenho e a saúde do servidor, permitindo monitorar componentes essenciais do sistema.

Comandos disponíveis:

- `asterisk` – Mostra o uptime e último reload do serviço Asterisk.
- `disk` – Exibe o uso atual de disco.
- `htop` – Abre o monitor interativo de processos em tempo real.
- `load` – Exibe a carga atual do servidor.
- `memory` – Mostra o uso de memória RAM.
- `mysql` – Apresenta o status do banco de dados MySQL.
- `mysqlreplication` – Mostra em tempo real status da replicação com o bando de dados.
- `uptime` – Mostra há quanto tempo o servidor está em execução.
- `exit` – Sai da sessão serverstatus e retorna ao nível anterior.

> Para consultar rapidamente os comandos disponíveis dentro de serverstatus, basta digitar `?`.

sip

A sessão **sip** do Console SaperX concentra comandos para monitorar e diagnosticar o funcionamento do protocolo SIP, permitindo visualizar registros, peers, chamadas e fluxos em tempo real.

Comandos disponíveis:

- **`showpeers`** – Lista todos os ***circuito e troncos*** online ou não monitorados.
- **`registerfailed`** – Pesquisa na quantidade de linhas informada tentativas de registro com falha.
- **`showpeer`** – Exibe detalhes de um circuito ou tronco específico.
- **`showcalls`** – Lista todas as chamadas ativas.
- **`sipdump`** – Captura todo o tráfego na porta 5060.
- **`sngrep`** – Mostra fluxo SIP em tempo real com até 1.000 diálogos.
- **`sngreprtp`** – Mostra fluxo SIP + RTP em tempo real com até 1.000 diálogos.
- **`sngrepfull`** – Mostra fluxo SIP + RTP em tempo real com até 20.000 diálogos.
- **`astlogfull`** – Apresenta o log detalhado da console Asterisk, de acordo com a execução das chamadas.
- **`exit`** – Sai da sessão *sip* e retorna ao nível anterior.

> Para consultar rapidamente os comandos disponíveis dentro de sip, basta digitar `?`.

Outros comandos a console

- **`version`** **–** Apresenta a versão de software saperx aplicada no servidor core.
- **`exit`** **–** Encerra a sessão e sai da console.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. O que é o Console SaperX?
É um terminal SSH personalizado que permite executar comandos de administração, diagnóstico e monitoramento diretamente no servidor SaperX.

2. Como obtenho acesso ao Console SaperX?
O acesso de administrador é desabilitado por padrão. Solicite ao time de suporte SaperX a liberação e as credenciais necessárias, incluindo usuário, senha e porta de conexão.

3. Quais são os comandos básicos de navegação?

- Para entrar em uma sessão, digite o nome do diretório (ex.: `network`).
- Para voltar, use `..`.
- Para listar comandos disponíveis, use `?`.

4. Para que serve a sessão *network*?
Permite diagnosticar a rede: testar conectividade (ping, pingcount), exibir rotas (routeshow), ver interfaces (ifconfig) e rastrear rotas (traceroute).

5. O que posso fazer na sessão *firewall*?
Gerenciar o firewall e o Fail2ban: iniciar/parar, recarregar regras, exibir regras ativas ou resetar bloqueios.

6. Como monitorar o status do servidor em tempo real?
Use a sessão `serverstatus` para ver CPU (load), memória, uso de disco, uptime, status do MySQL e do Asterisk.

7. Quais comandos ajudam a acompanhar chamadas SIP?
Na sessão `sip` é possível listar registros e peers, ver chamadas em tempo real (`realtime`), capturar tráfego (`sipdump`) e analisar fluxos com `sngrep`, `sngreprtp` e `sngrepfull`.

8. Posso verificar a versão do sistema?
Sim. O comando `version` exibe a versão atual do software SaperX em execução.

9. Como desligar ou cancelar o desligamento do servidor?

- Para agendar desligamento em 2 minutos, use `shutdown`.
- Para cancelar um desligamento agendado, use `abort-shutdown`.

10. Como encerrar a sessão do Console?
Digite `exit` em qualquer nível para retornar ou encerrar completamente a conexão SSH.

Revision #3
Created 2025-09-24 13:30:08 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-24 16:02:54 UTC by Nataniel