PCR - Painel de Controle da Revenda

- PABX Virtuais
- PABX / Planos
- PABX / PABX Template
- PABX / Logo
- Relatórios / PABXs Ativos
- PCC - Painel de Controle do Cliente

PABX Virtuais

Palavras-chave

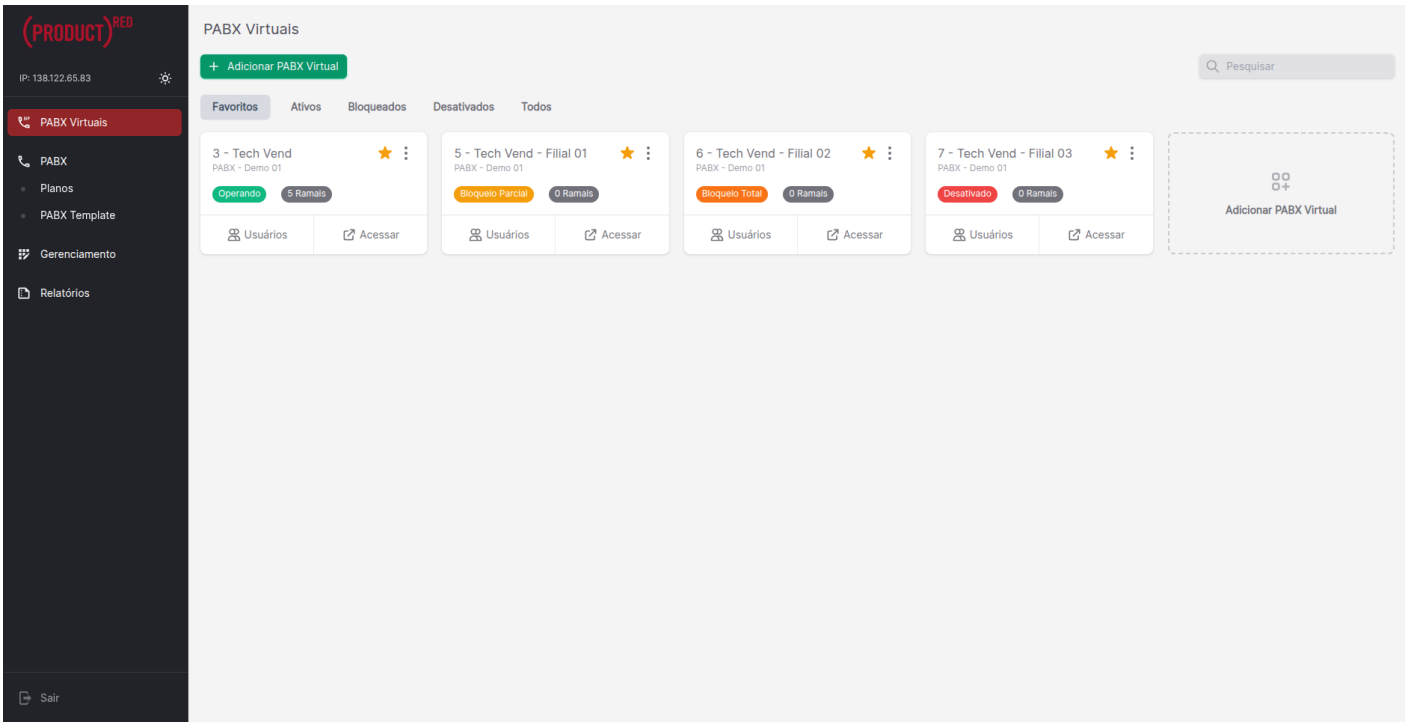
PABX virtual, central telefônica, favoritos, gestão, ramais

Resumo / Objetivo

A página de **PABX Virtuais** permite aos revendedores administradores criar novas centrais PABX virtuais, gerenciar as existentes e organizá-las por status e preferências de acesso rápido.

Conteúdo

A tela **PABX Virtuais** é dividida em áreas de filtragem e cartões de visualização, oferecendo acesso rápido às informações e ações de cada central.



A parte superior da listagem permite alternar entre diferentes abas:

- **Favoritos**: lista apenas as centrais marcadas como favoritas.
- **Ativos**: exibe centrais em operação.
- **Bloqueados**: mostra centrais com acesso restrito.
- **Desativados**: lista centrais inativas.
- **Todos**: exibe todas as centrais cadastradas, independente do status.

Cada central é apresentada em formato de cartão com as seguintes informações:

- **Nome e identificação:** Nome de identificação da central virtual.
- **Status operacional:** Status de operação da centrais virtual (Operando, Bloqueado, Desativado).
- **Quantidade de ramais:** Exibe a quantidade de ramais cadastrados na central.
- **Ícone de favorito:** Permite favoritar centrais para acesso prioritário.

Edição das centrais virtuais

Na tela de **Edição de PABX Virtual** o revendedor administrador pode ajustar parâmetros básicos da central. Os campos disponíveis são:

- **Status**: define a operação da central, podendo ser Operando (ativa), Desativado (fora de operação), Bloqueio Parcial (somente recebe chamadas) ou Bloqueio Total (não recebe nem realiza chamadas).
- **Nome**: identificação da central, geralmente definido na criação.
- **Código do Cliente (ERP)**: código de referência para uso em sistemas externos, sem integração nativa com a plataforma.
- **Servidor SIP**: servidor onde a central virtual será alocada, permitindo movimentação entre múltiplos CORE SERVERS quando necessário.
- **PABX Template**: modelo com configurações pré-definidas aplicável apenas no momento da criação de uma nova central.
- **Plano**: define limites de recursos permitidos para a central conforme parâmetros definidos pelo administrador.

Status das Centrais PABX Virtuais

O **status** é o principal indicador do funcionamento de uma central virtual e determina como ela interage com as chamadas:

- **Operando** → Central ativa e pronta para receber e realizar chamadas normalmente.
- **Desativado** → Central completamente fora de operação.

- **Bloqueio Parcial** → Recebe chamadas, mas não pode originar ligações externas.
- **Bloqueio Total** → Não recebe nem realiza chamadas externas.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Como marcar uma central como favorita?
Clique no ícone de estrela no canto do cartão da central. Ela ficará amarela e será listada na aba **Favoritos**.

2. Posso alterar o PABX Template de uma central já existente?
Não. O template só pode ser aplicado no momento da criação da central.

3. Qual a diferença entre Bloqueio Parcial e Bloqueio Total?
O Bloqueio Parcial permite receber chamadas, mas impede a realização de ligações. No Bloqueio Total, a central não recebe nem realiza chamadas.

4. O que acontece com o cliente quando aplico um bloqueio?
Dependendo do tipo de bloqueio, um áudio personalizado poderá ser reproduzido para informar a restrição.

5. Posso mover um PABX Virtual para outro servidor?
Sim. Usando o campo **Servidor SIP**, é possível realocar a central para outro CORE SERVER configurado na plataforma.

6. O campo Código do Cliente (ERP) faz integração com outros sistemas?
Não. Ele serve apenas como referência administrativa para uso manual em sistemas externos.

PABX / Planos

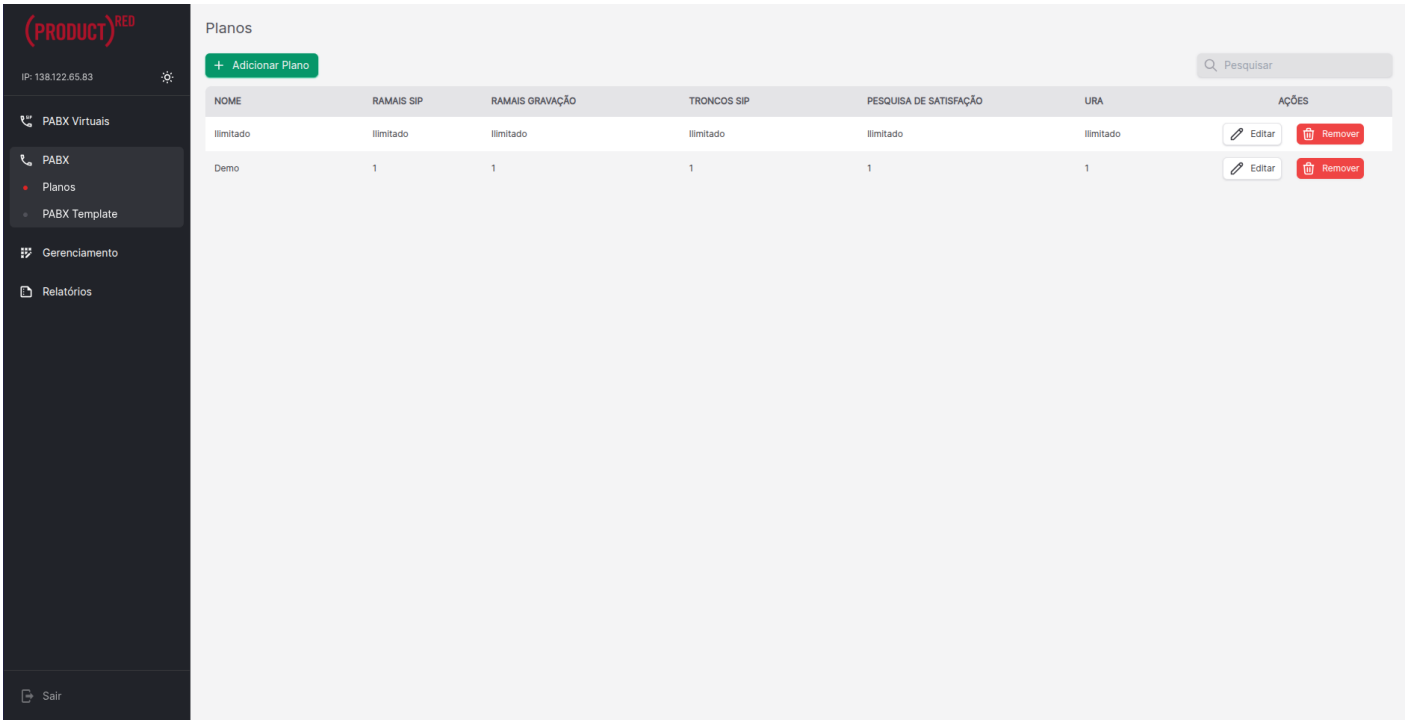
Palavras-chave

planos, limites, pacotes, PABX Virtual, configuração comercial

Resumo / Objetivo

A página de **Planos** permite criar e gerenciar pacotes com limites específicos para PABX Virtuais. Essa funcionalidade é ideal para adaptar a plataforma aos diferentes perfis de clientes, associando os planos a ofertas comerciais e controlando recursos como quantidade de ramais, URAs e gravações.

Conteúdo



Neste módulo, o revendedor administrador define os parâmetros máximos que um PABX Virtual poderá utilizar. Os planos são frequentemente associados a pacotes comerciais, permitindo

personalizar o serviço conforme a necessidade do cliente.

- **Limite de Ramais SIP:** Define a quantidade máxima de ramais disponíveis.
- **Limite de Ramais com Gravação:** Quantidade máxima de ramais que podem ter gravação ativada.
- **Limite de Troncos SIP:** Determina o número de troncos SIP permitidos.
- **Limite de Pesquisas de Satisfação:** Número máximo de pesquisas que podem ser aplicadas.
- **Limite de URAs:** Quantidade de Unidades de Resposta Audível disponíveis.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Posso alterar um plano depois que ele já foi vinculado a um PABX?
Sim. As alterações feitas no plano serão refletidas nos PABX vinculados.

2. É possível criar planos sem limites definidos?
Sim. Basta marcar os campos como “Ilimitado” para liberar o recurso.

3. Onde os limites do plano afetam o uso do PABX?
Eles impactam diretamente as configurações, impedindo que o administrador do PABX ultrapasse os valores definidos.

PABX / PABX Template

Palavras-chave

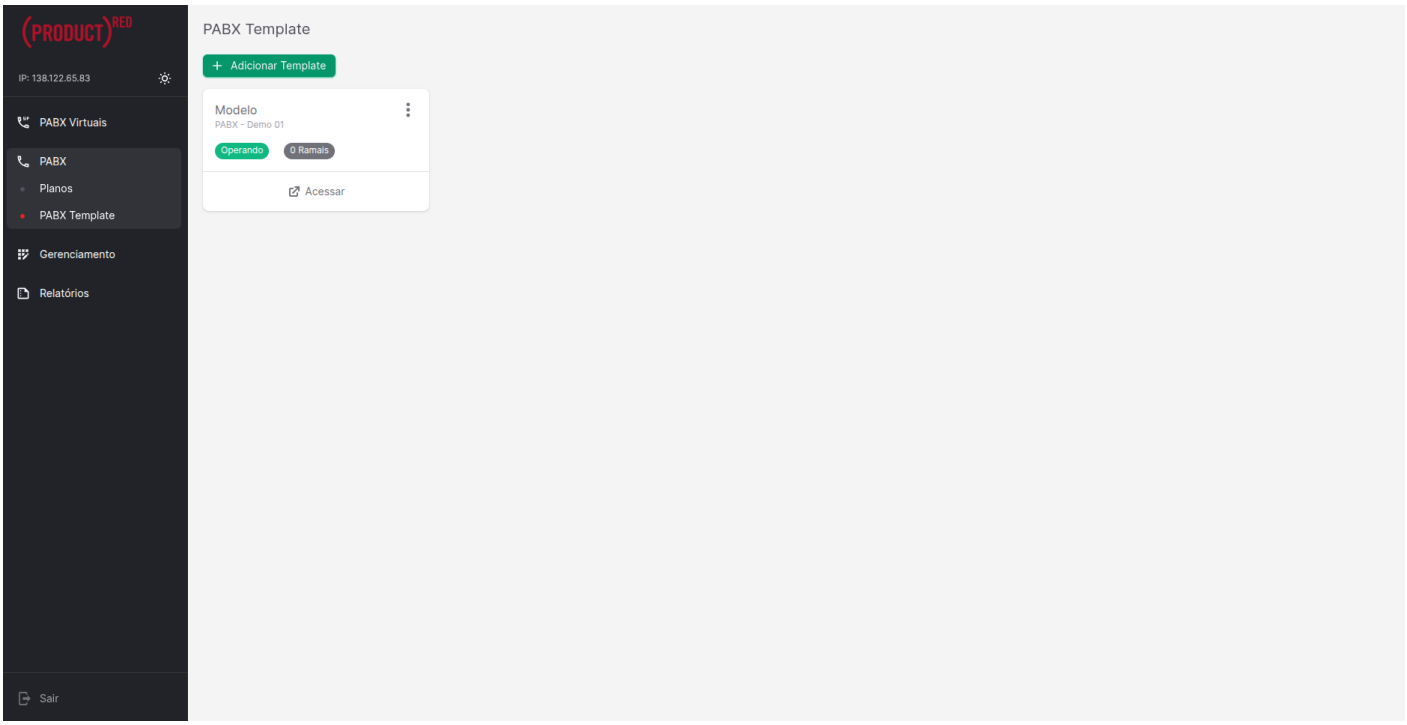
template PABX, modelo de configuração, padronização, ramais SIP, troncos SIP

Resumo / Objetivo

A página de **Templates** permite criar modelos de PABX Virtuais para agilizar e padronizar a configuração de novas centrais, evitando a repetição de regras e parâmetros em cada instalação.

Conteúdo

O **template** funciona como um “modelo de PABX” que armazena configurações padrão para serem aplicadas automaticamente a um novo PABX Virtual no momento de sua criação. Essa abordagem aumenta a **eficiência** e garante **padronização** nas configurações.



O que pode ser configurado em um template:

- **Ramais SIP**
- **Troncos SIP**
- **Regras de entrada**
- **Regras de saída**
- **Feriados**

A configuração de um template segue praticamente o mesmo procedimento da configuração de um PABX Virtual. Para editar ou criar um template, basta clicar em **Acessar** no cartão correspondente.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Posso aplicar um template a um PABX já existente?
Não. O template só pode ser utilizado no momento da criação de um novo PABX Virtual.

2. O que acontece se meu servidor SIP for atualizado?
Será necessário revisar os templates vinculados para garantir a compatibilidade com a nova versão.

3. O template copia todas as configurações de um PABX Virtual?
Ele replica apenas as configurações padrão definidas (ramais, troncos, regras, feriados), não dados ou históricos específicos.

4. Posso criar templates diferentes para servidores SIP distintos?
Sim. Cada template é vinculado a um servidor SIP específico para garantir compatibilidade.

PABX / Logo

Palavras-chave

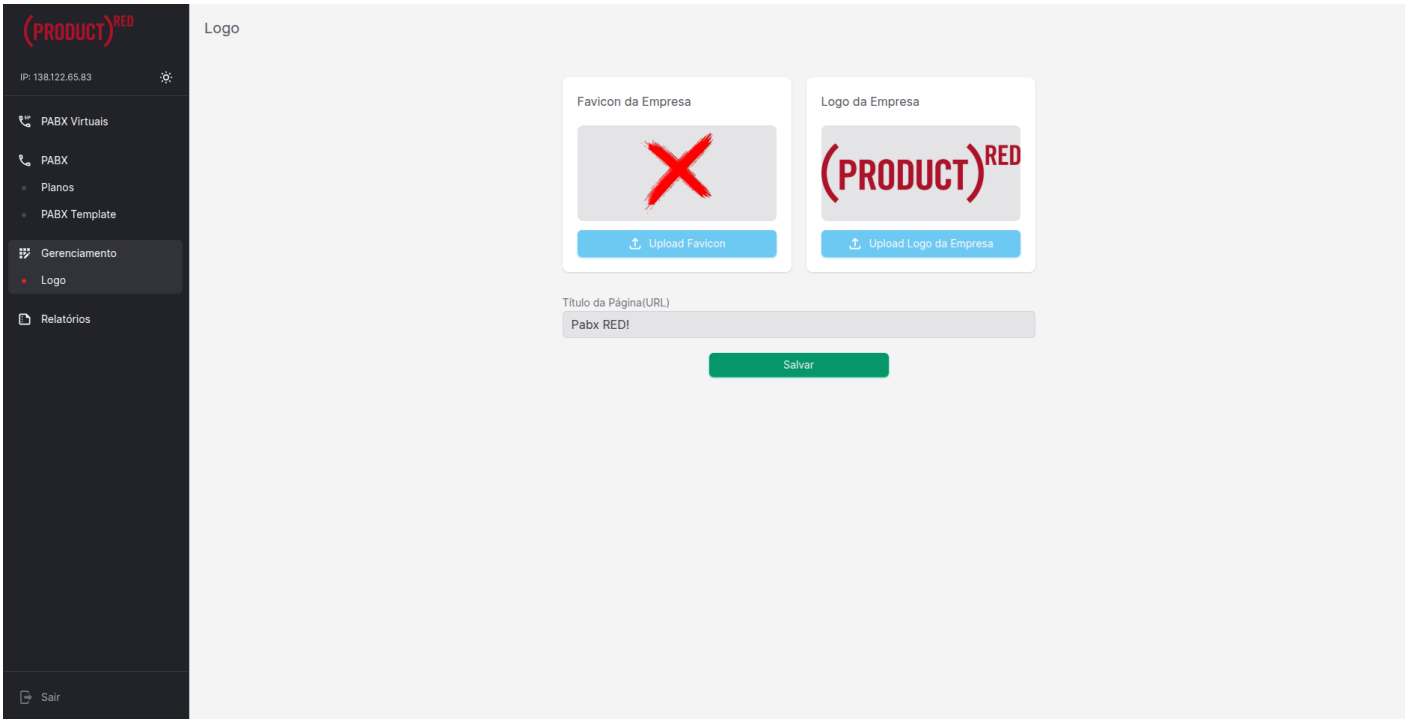
layout, logo, favicon, personalização, identidade visual, título da página

Resumo / Objetivo

O módulo **Logo** permite ao revendedor administrador personalizar elementos visuais da plataforma, como logo, favicon e título da página, garantindo identidade visual própria para o produto.

Conteúdo

A personalização do layout é essencial para reforçar a marca e criar uma experiência visual alinhada à identidade da empresa. As alterações feitas neste módulo são refletidas diretamente na interface que o cliente final acessa.



- **Upload de Favicon:** Permite enviar um pequeno ícone que representa o site.
  O favicon aparece:
  - Na aba do navegador, ao lado do título da página.
  - Nos favoritos do navegador.
  - Na barra de endereços.

- **Upload do Logo Principal:** Permite adicionar a logo da empresa que será exibida na tela de login e em outras áreas da plataforma.
- **Alteração do Título da Página:** Possibilita modificar o título exibido na aba do navegador, permitindo incluir o nome do produto ou da empresa.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. O favicon precisa ter um formato específico?
Sim. O ideal é utilizar arquivos `.ico` ou `.png` com tamanho reduzido (ex.: 32×32 pixels) para compatibilidade com navegadores.

2. A logo enviada no módulo será exibida onde?
Ela será mostrada na tela de login e em áreas internas da plataforma que utilizam a identidade visual.

3. Alterar o título da página afeta o funcionamento do sistema?
Não. A alteração é apenas estética e não interfere nas funcionalidades.

4. Posso mudar o favicon e a logo a qualquer momento?
Sim. Basta fazer o upload de novos arquivos e salvar as alterações.

Relatórios / PABXs Ativos

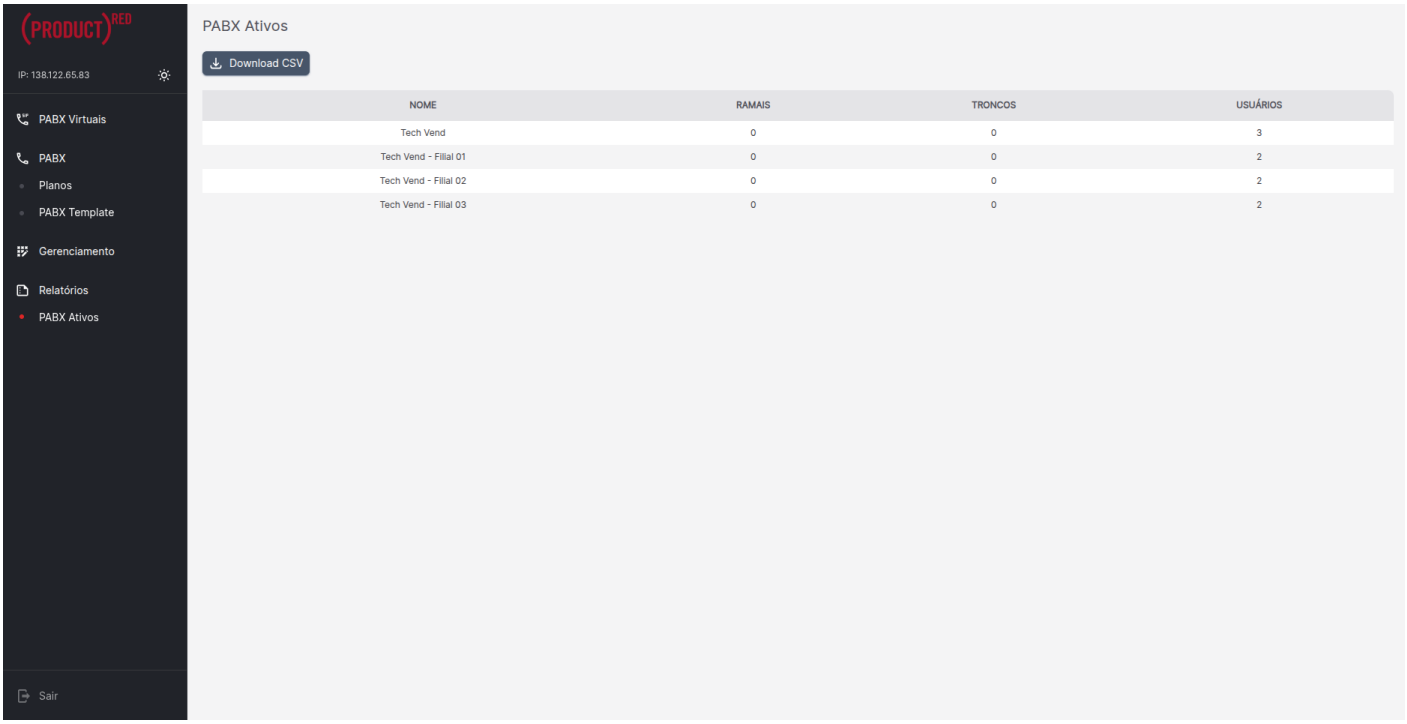
Palavras-chave

PABX, relatório, ativos, revendedor, ramais, troncos, usuários, agentes, CSV

Resumo / Objetivo

O relatório de **PABX Ativos** apresenta a listagem de todos os PABX ativos no sistema, permitindo consulta detalhada e exportação para análise externa.

Conteúdo



O relatório de PABX Ativos apresenta todas as centrais virtuais cadastradas na plataforma, além da quantidade de recursos utilizados pro central.

Abaixo, detalhamos os campos exibidos na interface:

- **Nome**: identificação do PABX.
- **Ramais**: quantidade de ramais configurados.
- **Troncos**: número de troncos ativos.
- **Usuários**: total de usuários cadastrados no PABX.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Como exportar a lista de PABX ativos?
Clique em **Download CSV** no topo da página. O arquivo gerado poderá ser aberto em softwares de planilha.

2. Posso filtrar os PABX por revendedor?
Sim. Use o campo de seleção “Revendedor” para escolher um revendedor específico ou visualizar todos.

3. O que significa “Ramais” e “Troncos” no relatório?
“Ramais” representam extensões internas configuradas no PABX, enquanto “Troncos” indicam as linhas de comunicação externas.

4. É possível localizar rapidamente um PABX específico?
Sim. Utilize o campo de pesquisa no canto superior direito para buscar pelo nome.

PCC - Painel de Controle do Cliente

Palavras-chave

pabx, revenda, cliente, painel, controle, documentação, instruções, pcc, pcr

Objetivo

O conteúdo referente ao **PABX Virtual** encontra-se totalmente documentado no módulo **PCC – Painel de Controle do Cliente**. As mesmas instruções se aplicam aos usuários do **PCR – Painel de Controle da Revenda**.