

Casos Práticos - Principais Procedimentos

- [WEB - PCP - Criando PABX Virtual](#)
- [WEB - PCC - Como configurar uma pesquisa de satisfação](#)

WEB - PCP - Criando PABX Virtual

Como Cadastrar um Novo PABX Virtual

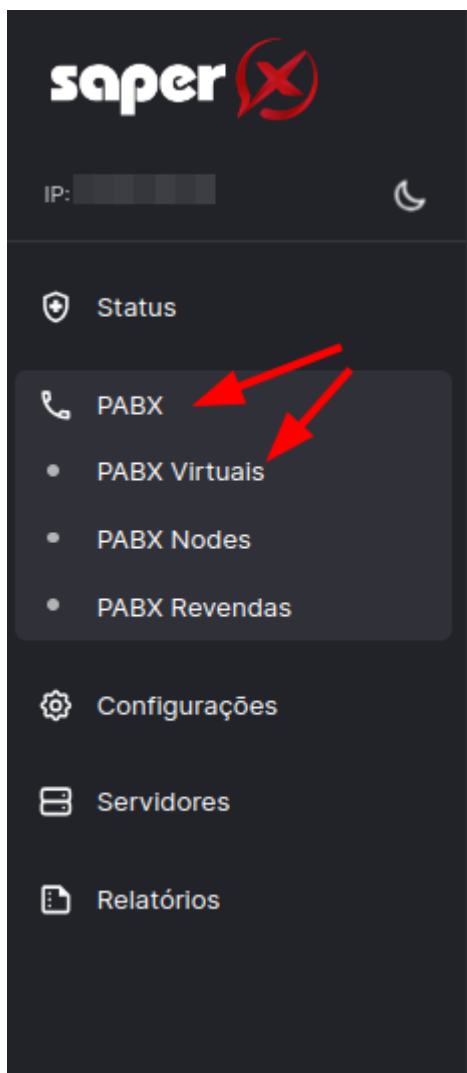
Siga os passos abaixo para cadastrar um novo PABX Virtual:

Passo 01:

Acesse o sistema PCP.

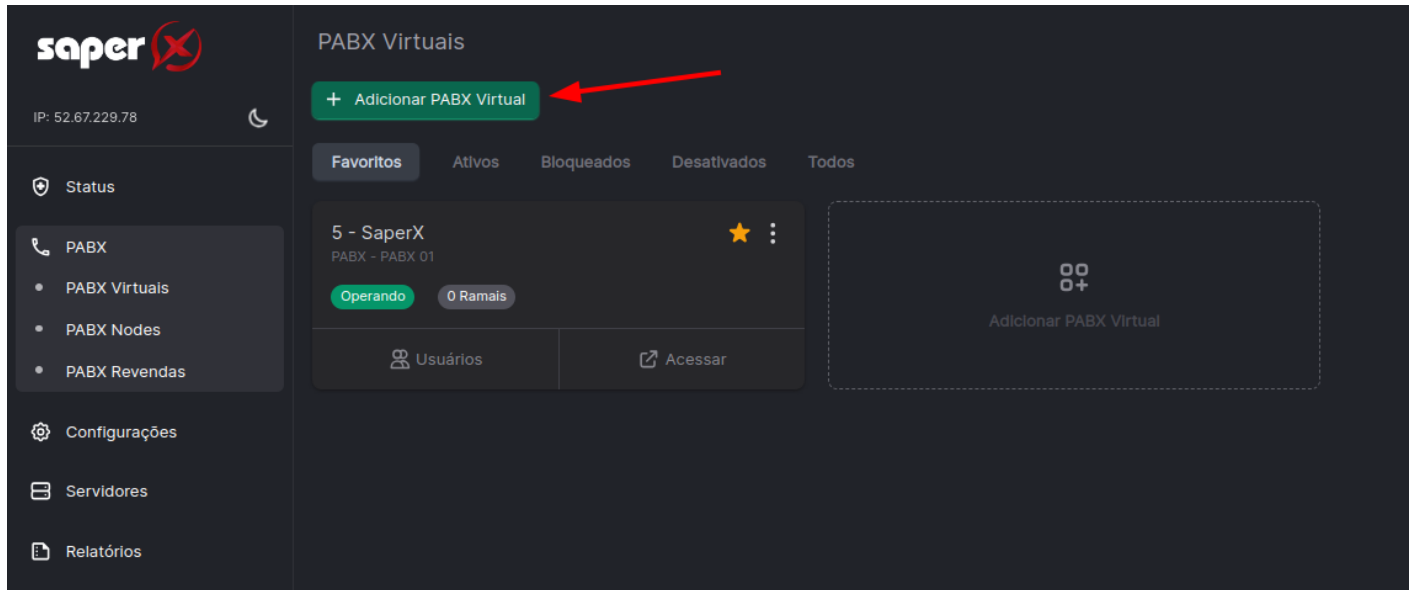
Passo 02:

Clique em **PABX** e selecione **PABX Virtuais**.



Passo 03:

Clique no botão **Adicionar PABX Virtual**.



Passo 04:

Preencha, no mínimo, o primeiro campo referente ao nome do PABX Virtual.

Adicionar PABX ×

NOME


CÓDIGO CLIENTE (ERP)

SERVIDOR SIP

PABX TEMPLATE

PLANO

Fechar Adicionar



Passo 05:

Clique em **Adicionar**.

Adicionar PABX

NOME
Insira um nome

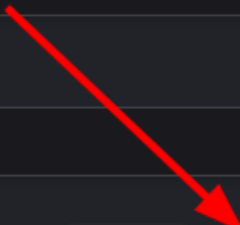
CÓDIGO CLIENTE (ERP)
Exemplo: 1234

SERVIDOR SIP
PABX 01

PABX TEMPLATE
Nenhum template selecionado

PLANO
Demonstrativo

Fechar Adicionar



Pronto!

Seu PABX Virtual foi criado e está pronto para uso. Para acessá-lo, clique no botão **Acessar**.

saper

IP: 52.67.229.78

Status

PABX

- PABX Virtuais
- PABX Nodes
- PABX Revendas

Configurações

Servidores

Relatórios

PABX Virtuais

+ Adicionar PABX Virtual

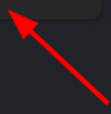
Favoritos Ativos Bloqueados Desativados Todos

5 - SaperX
PABX - PABX 01

Operando 0 Ramais

Usuários Acessar

Adicionar PABX Virtual



WEB - PCC - Como configurar uma pesquisa de satisfação

Como Cadastrar uma pesquisa de satisfação no PABX Virtual:

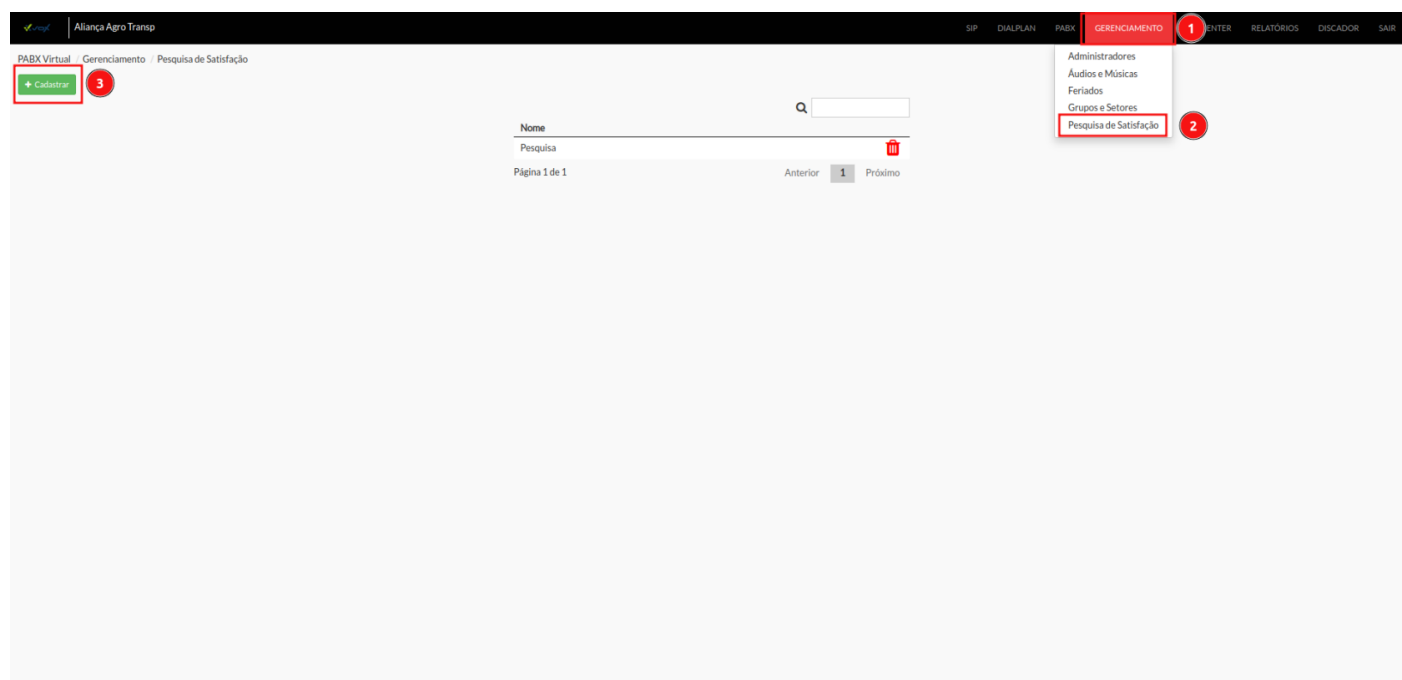
Siga os passos abaixo para cadastrar uma nova pesquisa de satisfação no PABX Virtual:

Passo 01:

Acesse o sistema PCC (Painel de controle do cliente)

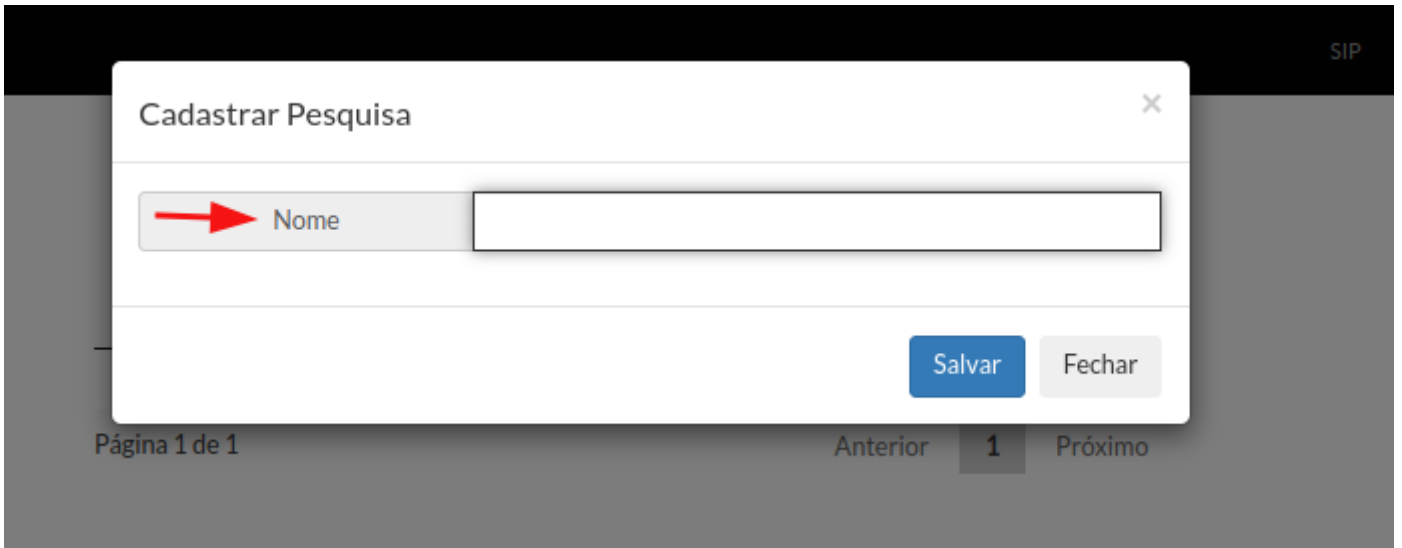
Passo 02:

Clique em **GERENCIAMENTO** e selecione **Pesquisa de Satisfação**.



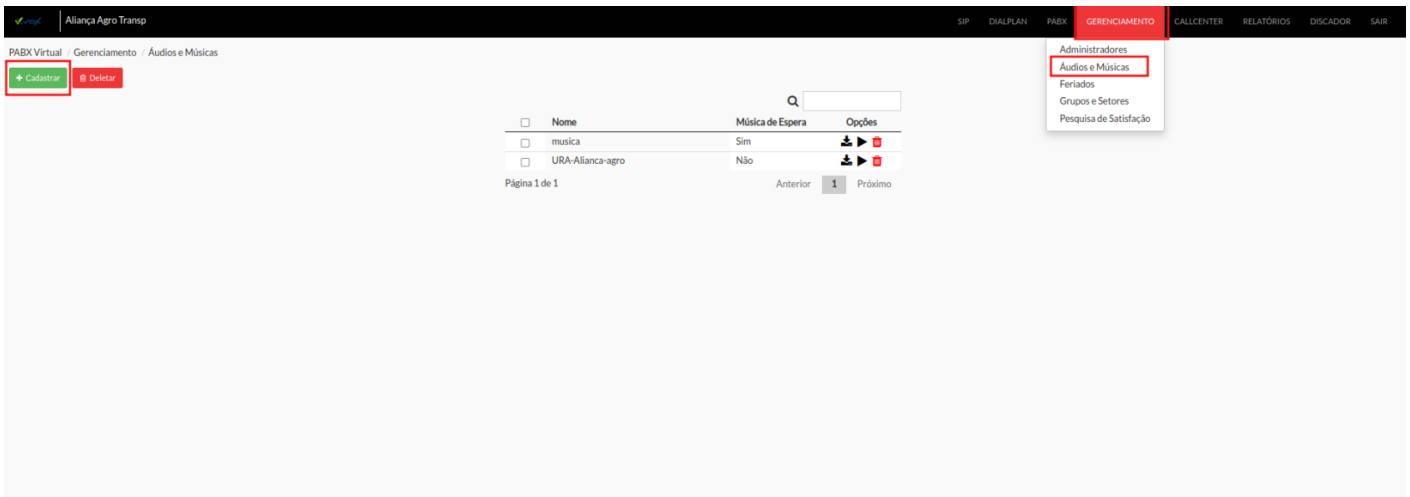
Passo 03:

Clique no botão **CADASTRAR**, em seguida, escolha um nome para sua pesquisa de satisfação.



Passo 04:

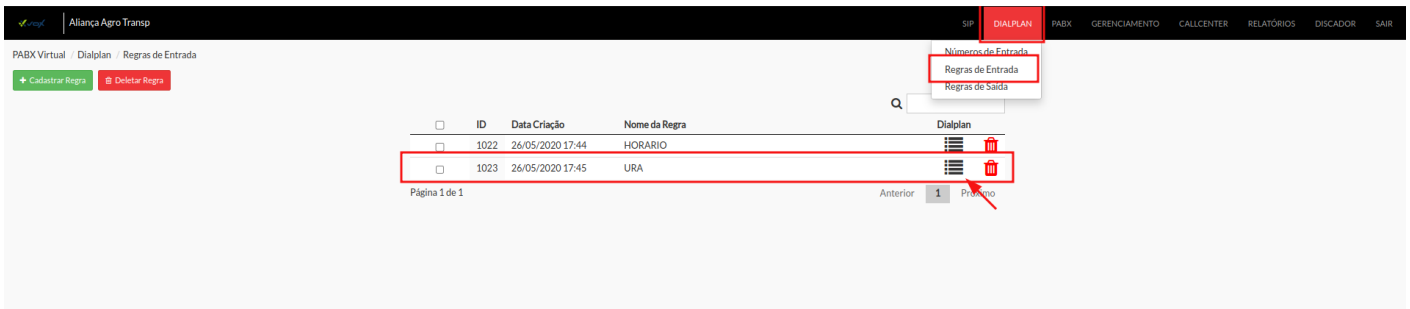
Clique em **GERENCIAMENTO** e selecione **Áudios e Músicas** e cadastre um áudio para uso.



Passo 05:

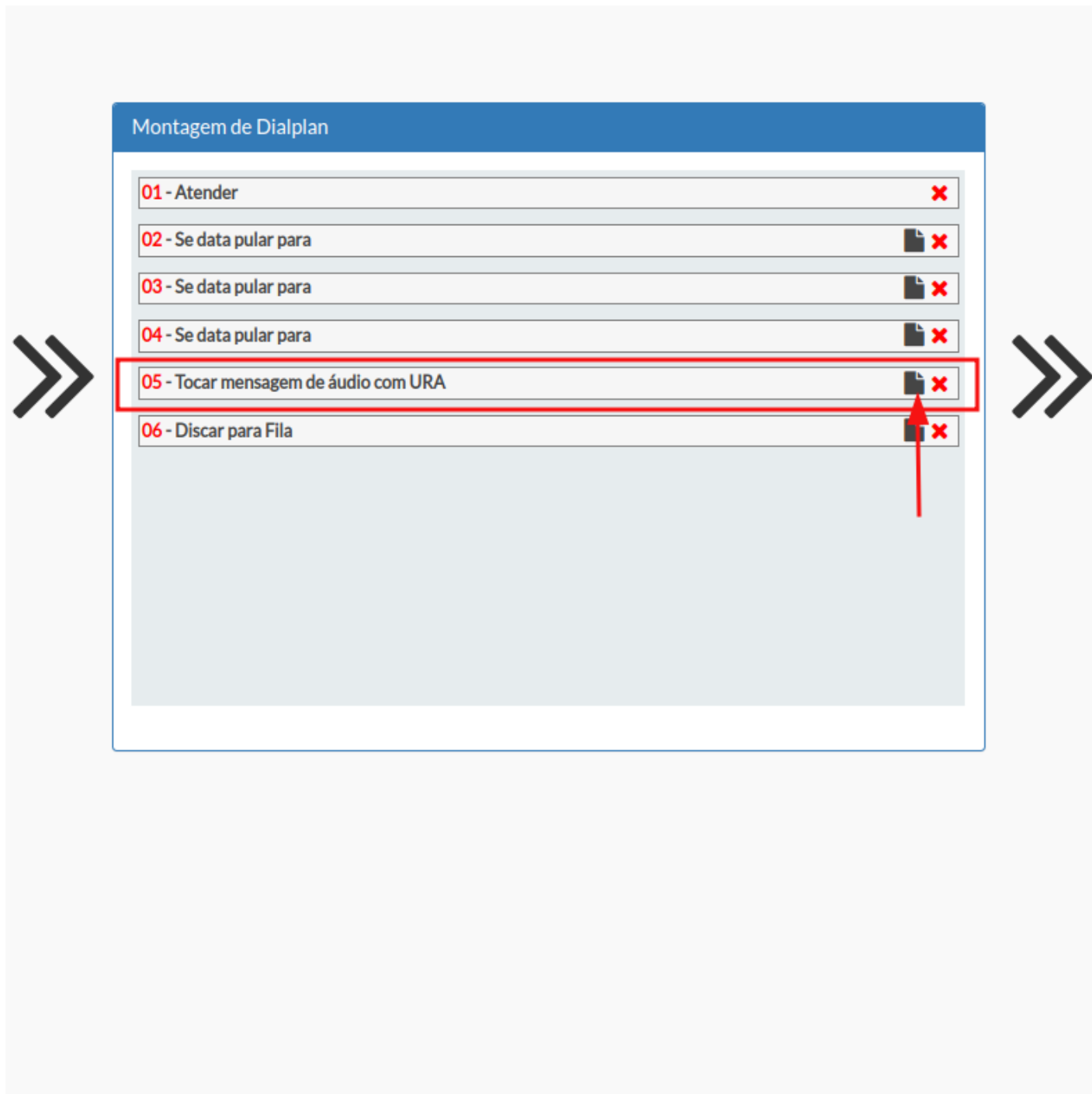
Clique em **DIALPLAN**, e selecione **Regra de Entrada:**

para editar a regra, clique nas barrinhas informadas na print abaixo



Passo 06:

Arraste a opção "**Pesquisa de satisfação**" ou a opção "**Tocar mensagem de áudio com URA**" e clique no ícone editar.



Passo 07:

Nesse modal você configura as opções da URA, a pesquisa de satisfação escolhida e o audio que

desejar.

Tocar mensagem de áudio com URA ✕

Arquivo Áudio URA-alianca-agro

Opções da URA

Se digitar	0	Jogar para	Sem valor
Se digitar	1	Jogar para	Fila: comercial
Se digitar	2	Jogar para	Fila: Faturamento
Se digitar	3	Jogar para	Fila: Contas-a-receber
Se digitar	4	Jogar para	Fila: Balanca
Se digitar	5	Jogar para	Fila: compras
Se digitar	6	Jogar para	Fila: RH
Se digitar	7	Jogar para	Fila: Contabilidade
Se digitar	8	Jogar para	Sem valor
Se digitar	9	Jogar para	Sem valor

Tempo de espera de dígito 5 Segundos

Se digitar opção inválida Fila: Recepcao

Discagem para Ramal Habilitado

Pesquisa de Satisfação

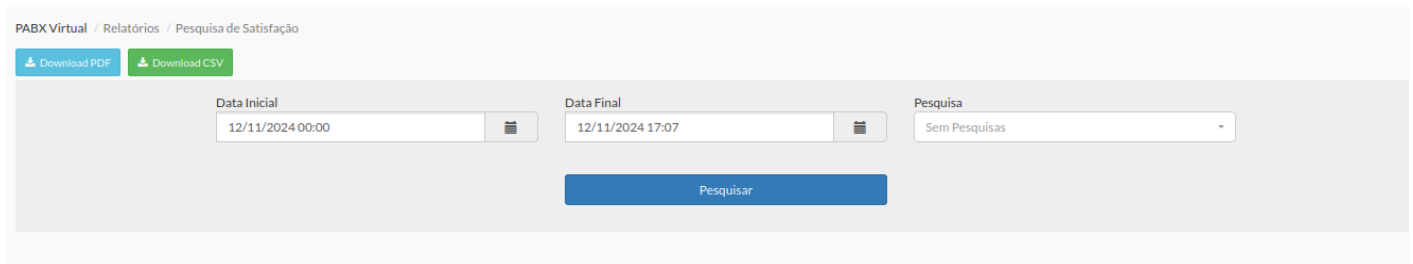
Pesquisa	Pesquisa
Áudio	musica

Salvar Fechar

Sua pesquisa está configurada e pronta para uso!

Passo 08:

Para conferir os resultados de sua pesquisa, clique em **RELATÓRIOS** e selecione **Pesquisa de satisfação**



The screenshot shows a web interface for a satisfaction survey report. At the top left, the breadcrumb navigation reads "PABX Virtual / Relatórios / Pesquisa de Satisfação". Below this are two buttons: "Download PDF" (blue) and "Download CSV" (green). The main area contains three input fields: "Data Inicial" with the value "12/11/2024 00:00", "Data Final" with the value "12/11/2024 17:07", and "Pesquisa" with the value "Sem Pesquisas". Each date field has a calendar icon to its right. A blue "Pesquisar" button is centered below the input fields.

Nesse relatório você consegue filtrar suas pesquisas de satisfação por um range de datas e realizar a análise dos resultados!