

WEB - PCC - Como configurar uma pesquisa de satisfação

Como Cadastrar uma pesquisa de satisfação no PABX Virtual:

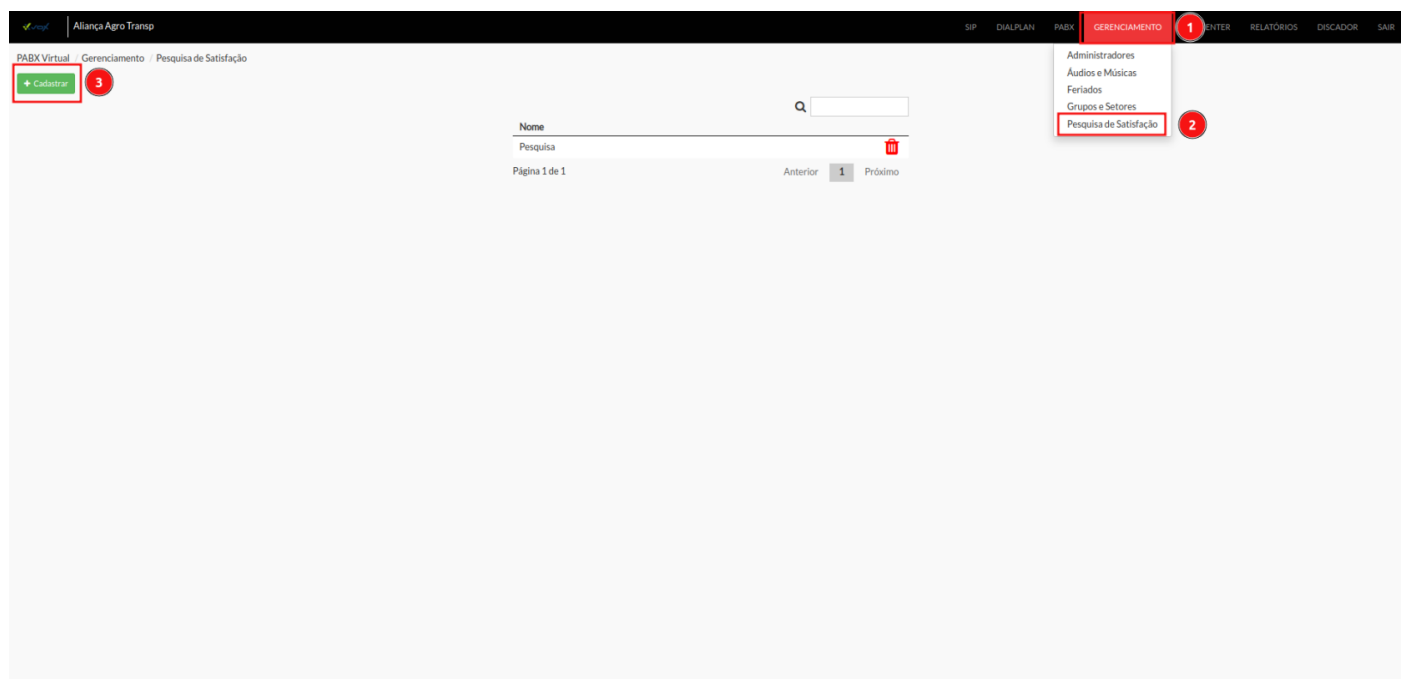
Siga os passos abaixo para cadastrar uma nova pesquisa de satisfação no PABX Virtual:

Passo 01:

Acesse o sistema PCC (Painel de controle do cliente)

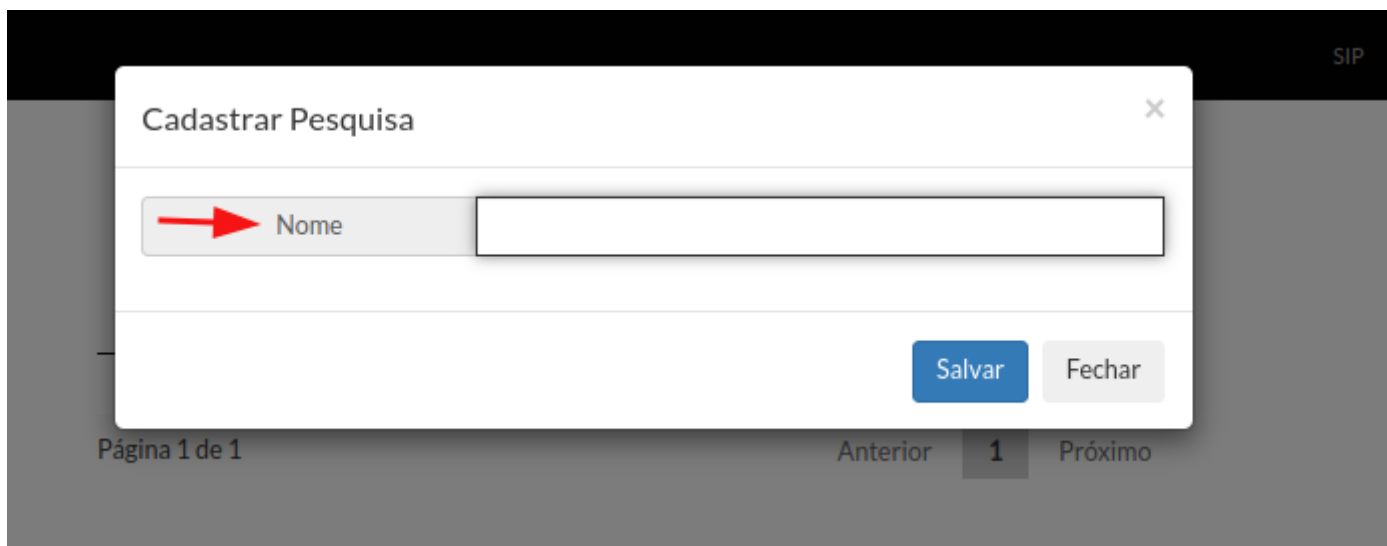
Passo 02:

Clique em **GERENCIAMENTO** e selecione **Pesquisa de Satisfação**.



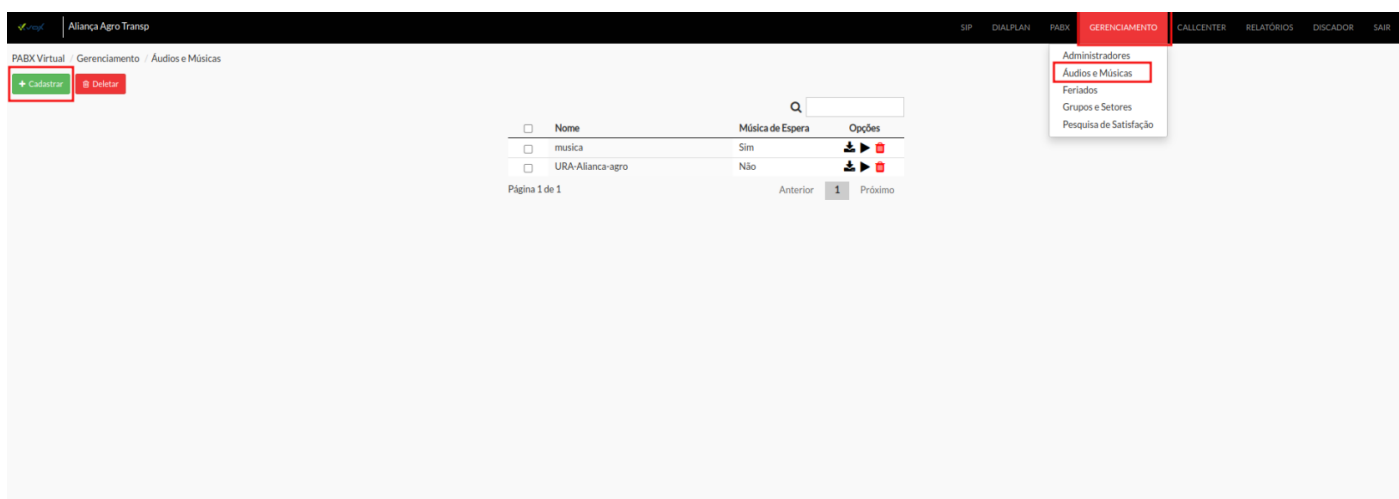
Passo 03:

Clique no botão **CADASTRAR**, em seguida, escolha um nome para sua pesquisa de satisfação.



Passo 04:

Clique em **GERENCIAMENTO** e selecione **Audios e Músicas** e cadastre um audio para uso.



Passo 05:

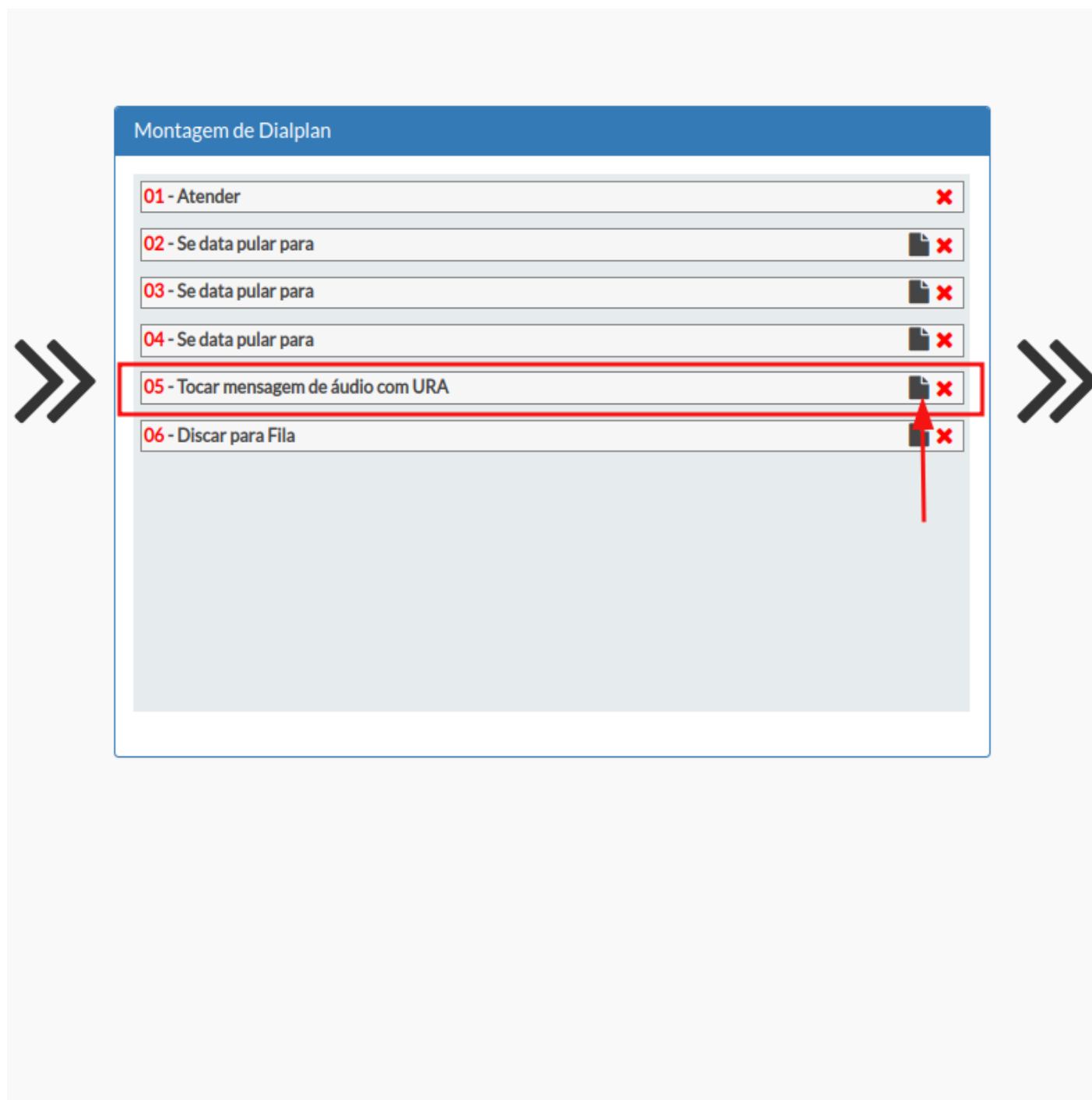
Clique em **DIALPLAN**, e selecione **Regra de Entrada**:

para editar a regra, clique nas barrinhas informadas na print abaixo



Passo 06:

Arraste a opção "**Pesquisa de satisfação**" ou a opção "**Tocar mensagem de áudio com URA**" e clique no ícone editar.



Passo 07:

Nesse modal você configura as opções da URA, a pesquisa de satisfação escolhida e o audio que

desejar.

Tocar mensagem de áudio com URA

Arquivo Áudio

URA-Alianza-agro

Opções da URA

Se digitar	0	Jogar para	Sem valor
Se digitar	1	Jogar para	Fila: comercial
Se digitar	2	Jogar para	Fila: Faturamento
Se digitar	3	Jogar para	Fila: Contas-a-receber
Se digitar	4	Jogar para	Fila: Balanca
Se digitar	5	Jogar para	Fila: compras
Se digitar	6	Jogar para	Fila: RH
Se digitar	7	Jogar para	Fila: Contabilidade
Se digitar	8	Jogar para	Sem valor
Se digitar	9	Jogar para	Sem valor

Tempo de espera de dígito

5 Segundos

Se digitar opção inválida

Fila: Recepcao

Discagem para Ramal

Habilitado

Pesquisa de Satisfação

Pesquisa

Pesquisa

Áudio

musica

Salvar

Fechar

Sua pesquisa está configurada e pronta para uso!

Passo 08:

Para conferir os resultados de sua pesquisa, clique em **RELATÓRIOS** e selecione **Pesquisa de satisfação**

PABX Virtual / Relatórios / Pesquisa de Satisfação

Download PDF

Download CSV

Data Inicial

12/11/2024 00:00

Data Final

12/11/2024 17:07

Pesquisa

Sem Pesquisas

Pesquisar

Nesse relatório você consegue filtrar suas pesquisas de satisfação por um range de datas e realizar a análise dos resultados!

Revision #8

Created 12 November 2024 19:42:10 by Fernando Jose

Updated 12 November 2024 20:16:13 by Fernando Jose