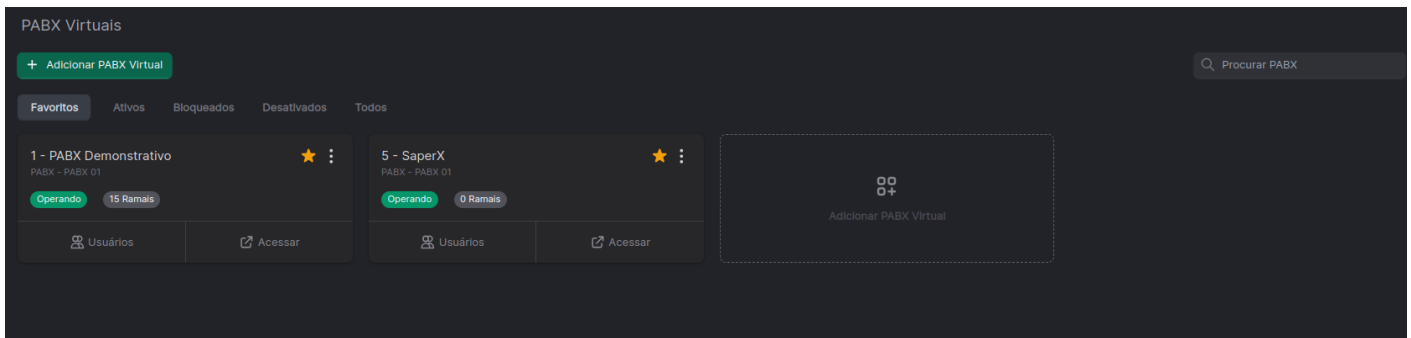
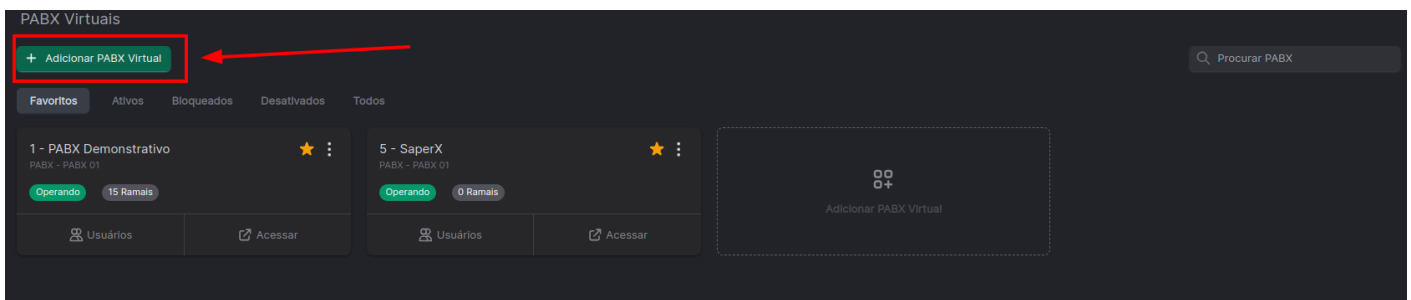


# PABX / PABX Virtuais

Área para criar, acessar e gerenciar todos os PABX Virtuais.  
Provavelmente será o módulo mais utilizado do sistema PCP.



## Botão: Adicionar PABX Virtual



Este botão serve para você criar um novo PABX Virtual.

Ao clicar nele, irá abrir a tela abaixo:

Adicionar PABX

×

NOME

Insira um nome

CÓDIGO CLIENTE (ERP)

Exemplo: 1234

SERVIDOR SIP

PABX 01

↕

PABX TEMPLATE

Nenhum template selecionado

↕

PLANO

Demonstrativo

↕

Fechar

Adicionar

### Explicação dos Campos:

#### **NOME:**

Indique o nome do PABX Virtual que será criado. Por exemplo: "Escritório de Contabilidade ABC".

#### **CÓDIGO CLIENTE (ERP):**

Se você possui um código atribuído ao cliente pelo seu sistema de ERP, pode inseri-lo neste campo. Este campo é opcional e não tem impacto técnico.

#### **SERVIDOR SIP:**

Se você dispõe de mais de um servidor SIP (core server), poderá selecionar em qual deles deseja criar o PABX Virtual.

### PABX TEMPLATE:

Caso possua um template de PABX pré-configurado, você pode selecioná-lo agora. Utilize um template se desejar que o PABX venha com configurações já definidas. Este campo é opcional, mas requer a pré-configuração do template.

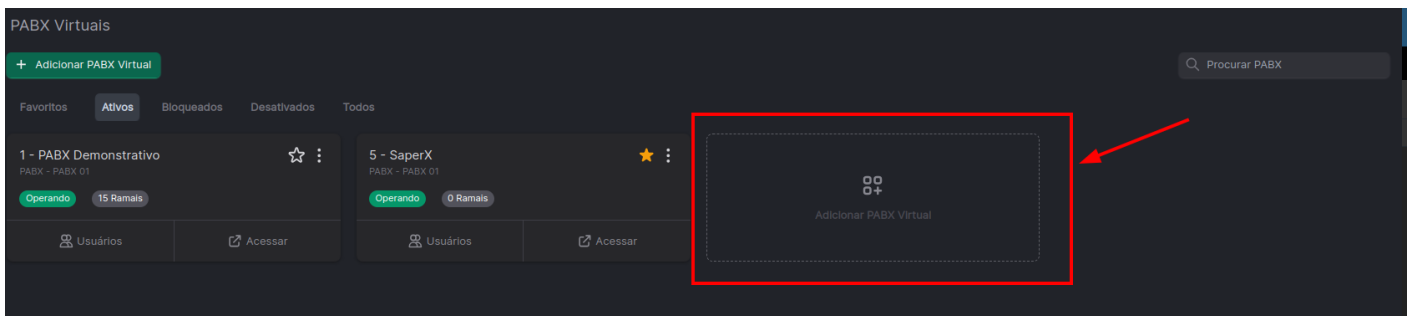
### PLANO:

Neste campo, você define o plano a ser atribuído ao PABX Virtual. O plano permite estabelecer limitações, como número de ramais e quantidade de gravações, entre outros. É necessário que o plano esteja previamente configurado.

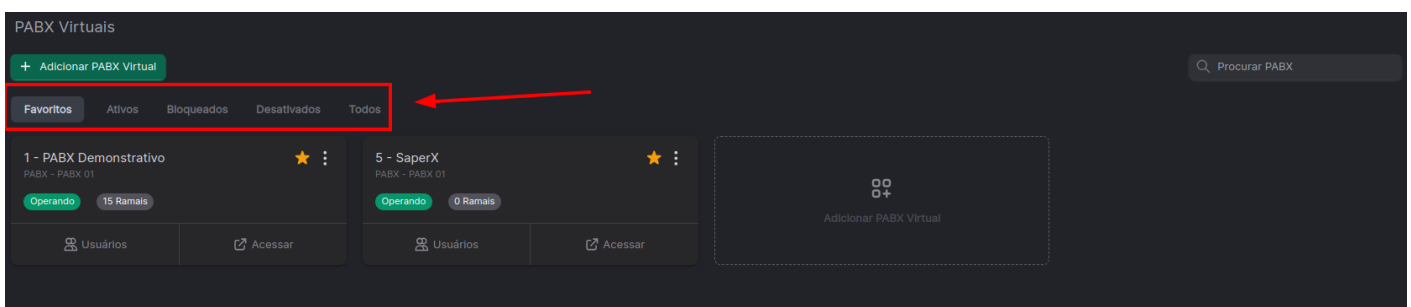
Ao clicar em "Adicionar", o PABX estará criado e pronto para uso!

Dica:

Você também pode criar um novo PABX Virtual clicando no último card:



## Botões de filtragem rápida



Estes botões servem para você filtrar rapidamente os PABX Virtuais criados.

### Explicação dos filtros:

### **Favoritos:**

Exibe apenas os PABX Virtuais que foram marcados como "favoritos". Para favoritar um PABX Virtual, clique na estrela amarela. Esse recurso é especialmente útil para dar "fácil acesso" aos PABX que costumam requerer mais suporte. Os PABX Virtuais favoritados aparecerão na tela principal.

### **Ativos:**

Lista todos os PABX Virtuais que estão ativos e prontos para uso.

### **Bloqueados:**

Mostra todos os PABX que estão sob algum tipo de bloqueio, seja parcial ou total.

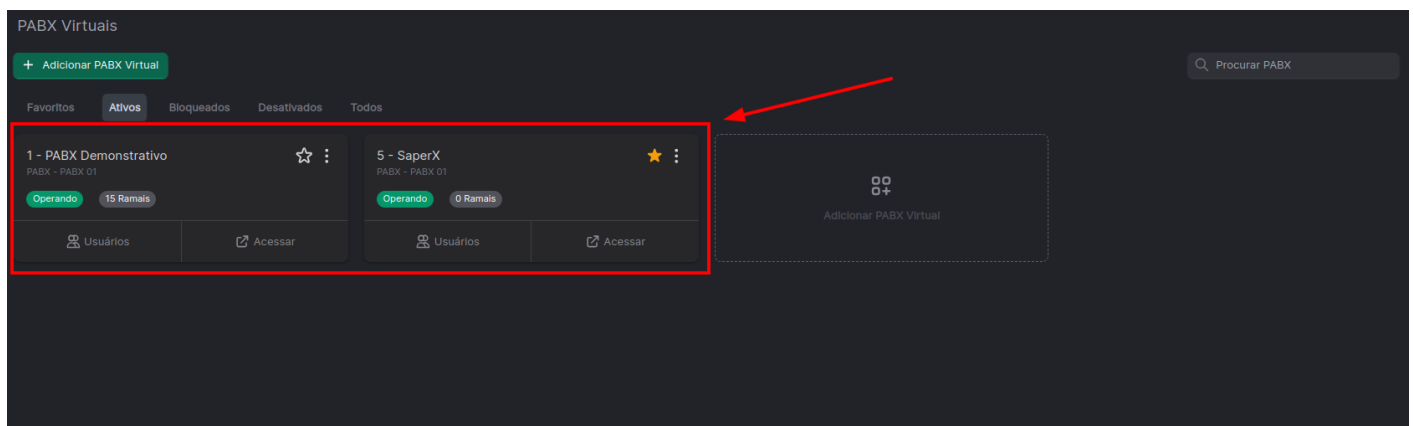
### **Desativados:**

Apresenta todos os PABX que estão desativados e fora de operação.

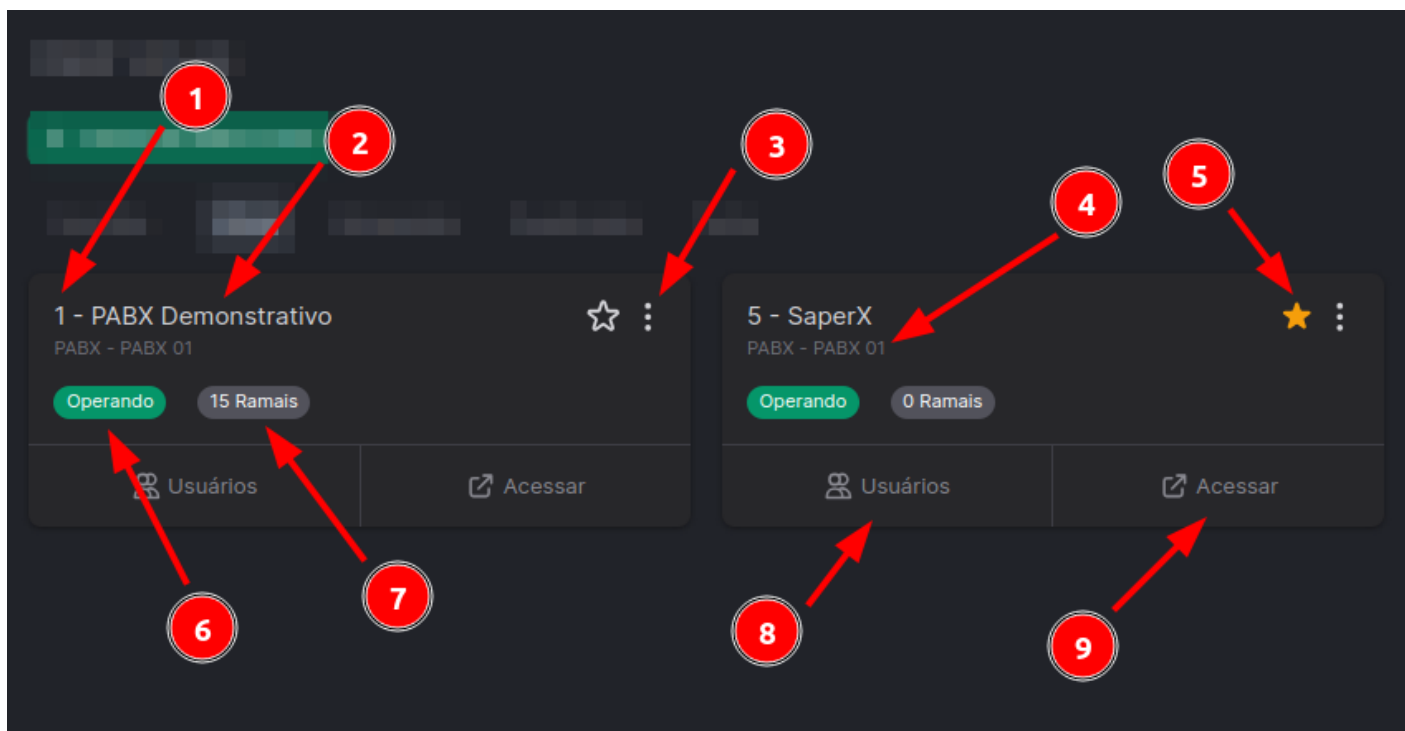
### **Todos:**

Inclui todos os PABX Virtuais, sem exceções.

## Cards de PABX Virtuais



Nesta seção, são apresentados os PABX Virtuais criados, juntamente com informações importantes. A seguir, estão os dados destacados:



#### **Campo 01: ID do PABX Virtual**

Identificador único atribuído a cada PABX Virtual.

#### **Campo 02: Nome do PABX Virtual**

Nome designado para o PABX Virtual.

#### **Campo 03: Botão de Opções**

Clicando neste botão, você terá a opção de editar ou excluir o PABX Virtual.

#### **Campo 04: Localização do PABX Virtual**

Indica onde o PABX Virtual está hospedado. Neste caso, ele está hospedado no "PABX 01".

#### **Campo 05: Favoritar PABX Virtual**

Representado por uma estrela, permite que você marque o PABX Virtual como favorito. Se favorito, ele aparecerá na tela inicial.

#### **Campo 06: Status do PABX**

Exibe o status atual do PABX Virtual.

#### **Campo 07: Quantidade de Ramais**

Indica o número de ramais criados neste PABX Virtual.

#### **Campo 08: Gerenciamento de Usuários**

Área dedicada ao gerenciamento dos usuários que terão acesso a este PABX Virtual.

#### **Campo 09: Acesso ao Painel de Configurações**

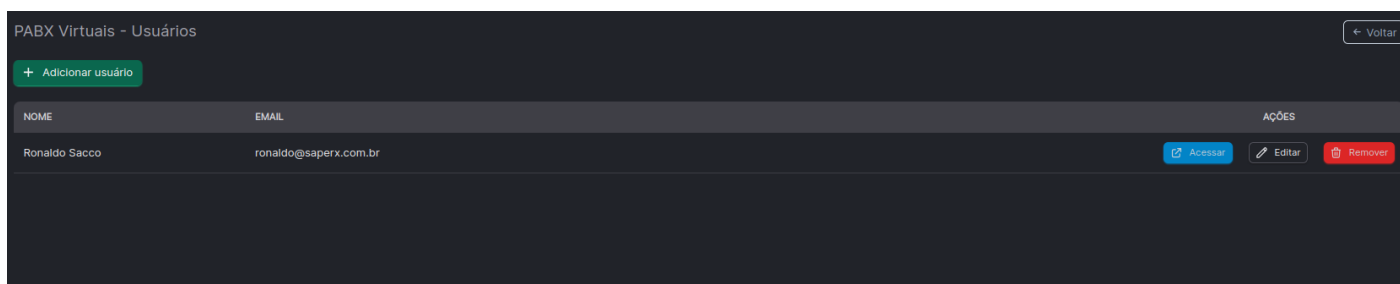
Clicando neste campo, você será direcionado ao sistema PCC (Painel de Controle do Cliente) para

configurar o PABX Virtual.

## Botão Usuários



Aqui é onde criaremos os usuários de PABX Virtuais (os seus clientes) que terão acesso ao sistema. Ao clicar em "Usuários" a tela abaixo abrirá com a lista de usuários existentes para o PABX Virtual selecionado:



Para adicionar um novo usuário basta clicar em "Adicionar usuário". A tela abaixo aparecerá, onde você definirá o usuário poderá ter acesso:

Criar novo usuário

NOME

EMAIL

SENHA

Ronaldo Sacco

ronaldo@saperx.com.br

101010

PERMISSÕES

Todos

Sip (Alternar todos)

Contas sip

Troncos sip

Dialplan (Alternar todos)

✓ Numeros did

Regras entrada

Regras saida

Pabx (Alternar todos)

Agenda persa

Callback

✓ Filas

Pop

Senha usuario

Sala conferencia

Gerenciamento (Alternar todos)

✓ Audios

✓ Configurar tarifas

✓ Feriados

✓ Grupos sip

✓ Pesquisa satisfacao

Relatorios\_persa (Alternar todos)

Fechar

Adicionar

Em verde, aparecem os módulos que este usuário terá acesso.